# Guia do usuário

## Sumário

# Como navegar pelo Guia do usuário

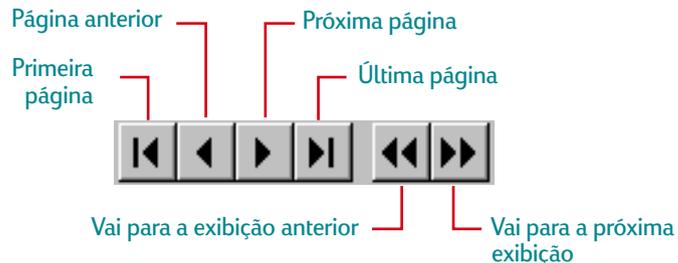
Use os controles de navegação na parte inferior de cada página para explorar o guia:

Vai para o Sumário

Vai para a página anterior

Vai para a próxima página

Imprime esta página

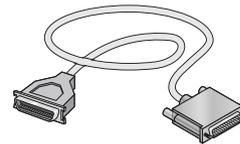
O Acrobat® Reader lhe fornece diversos modos de examinar um documento. Pode-se usar os botões de navegação na caixa de ferramentas.

Pode-se também pressionar as setas de direção ou escolher uma ação no menu Visualizar. Consulte o *Guia Online do Acrobat Reader* para obter mais informações.

# Configuração da impressora

A impressora HP DeskJet é desenhada para ser conectada a um computador através de um dos seguintes cabos:

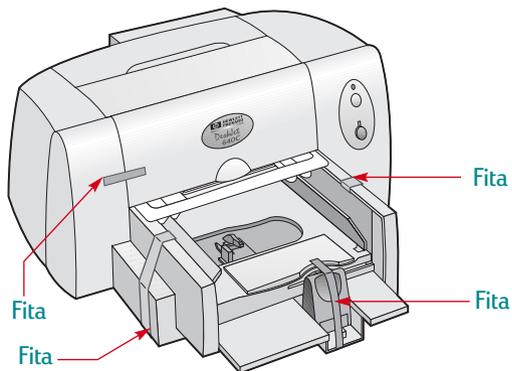
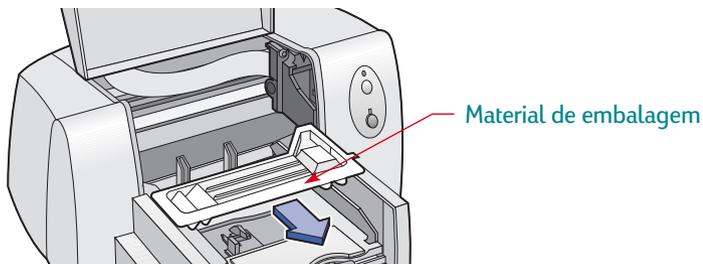
**Cabo de impressora paralelo** – Pode-se usar este método quando o computador tiver instalado o Windows 3.1*x*, 95, 98, NT 4.0 ou o Windows 2000 Professional. Consulte "Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo" na página 3 para obter instruções.

**Cabo Universal Serial Bus (USB)** – Este método é compatível somente se o computador tiver instalado o Windows 98 ou o Windows 2000 Professional. Consulte "Conexão da impressora com um cabo USB" na página 12 para obter instruções.

**O cabo da impressora não acompanha a impressora.** Ele deve ser adquirido separadamente. Consulte a página 66 para obter informações sobre pedidos.

## Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo

**Nota:** *Se um cabo USB estiver sendo usado para a comunicação entre a impressora e o computador, consulte a página 12.*

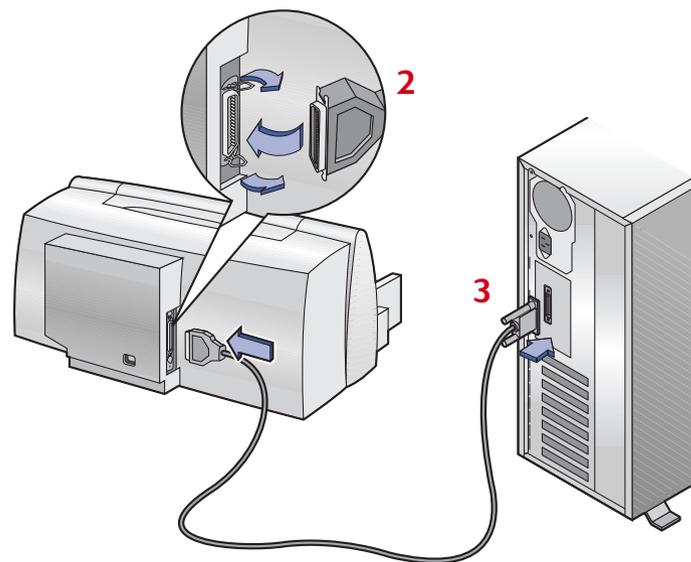
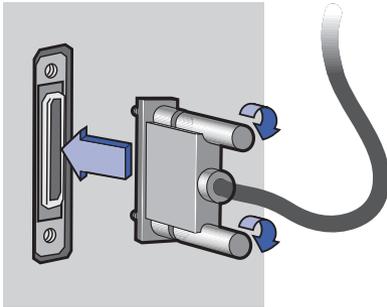
## Etapa 1: Retire a impressora da embalagem

1 Retire o material de embalagem e a fita de embalagem do exterior da impressora.

2 Abra a tampa superior e retire o material plástico de embalagem da parte interna da impressora.

3 Feche a tampa superior.

## Etapa 2: Conecte o cabo paralelo

Será necessário adquirir um cabo de impressora que seja compatível com a comunicação bidirecional (compatível com IEEE 1284), como a peça HP número C2950A.

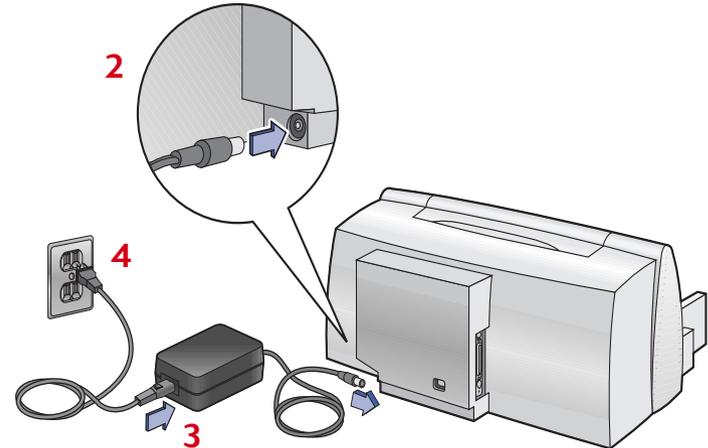
1 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam desligados.

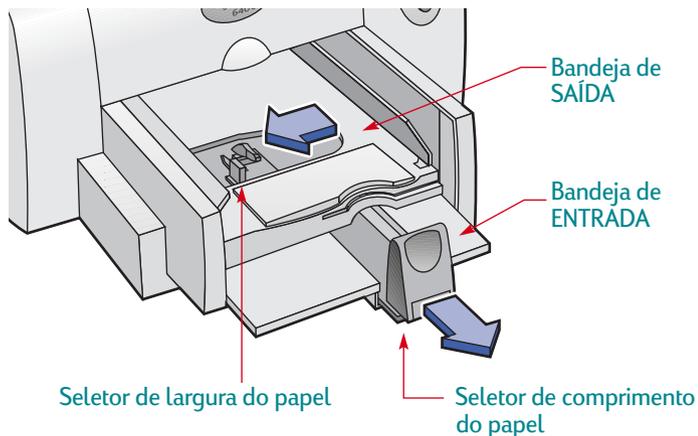
2 Conecte na impressora a extremidade do cabo que não possui os parafusos. Prenda os dois grampos nos entalhes.

3 Conecte a outra extremidade no computador e aperte os parafusos.

## Etapa 3: Conecte o cabo de alimentação elétrica

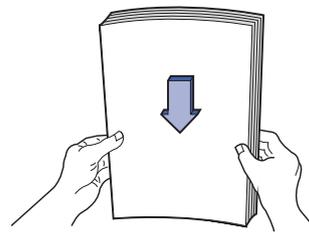
1 Deixe o computador e a impressora desligados.

2 Conecte o cabo do adaptador elétrico firmemente no conector na parte traseira da impressora.

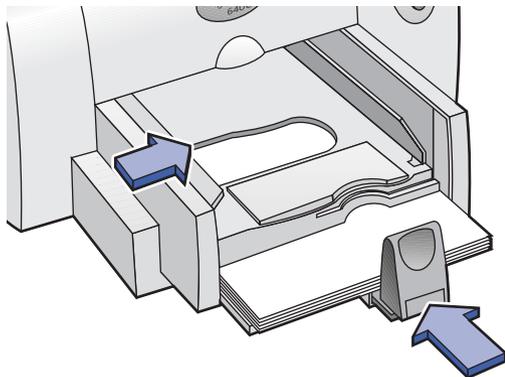
3 Conecte a extremidade adequada do cabo de alimentação elétrica no adaptador de alimentação.

4 Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação elétrica em uma tomada elétrica.

**Nota:** *Sempre use o botão Ligar/Desligar ⏻ localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.*

## Etapa 4: Coloque o papel na impressora

1 Mova o máximo possível para fora os seletores de papel.

2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel na pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.

3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, *com o lado imprimível voltado para baixo.*

Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.

4 Mova ambos os seletores de papel para que se encaixem adequadamente nas bordas do papel.

## Etapa 5: Coloque os cartuchos para impressão

1 Pressione o botão Ligar/Desligar ⏻ para ligar a impressora.

A luz Ligar/Desligar ⏻ se acende.

2 Abra a tampa superior.

O compartimento do cartucho para impressão move-se para uma posição acessível e a luz Prosseguir pisca.

3 Retire os cartuchos para impressão das embalagens.

**4** Remova com cuidado a fita de vinil de proteção dos cartuchos para impressão a preto e de três cores.

> **Nota:** *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos elétricos de cobre. Além disso, NÃO retire a tira de cobre, estes são contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos para impressão.*

Coloque o cartucho para impressão a preto no compartimento da direita e coloque o cartucho para impressão de três cores no compartimento da esquerda. É necessário colocar os dois cartuchos para impressão para que a impressora funcione.

**5** Feche a tampa superior.

A luz Prosseguir continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho voltar à sua posição original no lado direito da impressora.)

**Nota:** *Se a luz Prosseguir continuar a piscar ou se o compartimento não retornar para o lado direito da impressora, retire ambos os cartuchos e coloque-os novamente.*

*Substitua o cartucho para impressão quando ele começar a ficar sem tinta. Se não houver um cartucho para reposição, deixe o cartucho para impressão vazio no compartimento da impressora. A impressora não funcionará com apenas um cartucho para impressão instalado.*

*Recomendamos ter disponíveis cartuchos para impressão para reposição. Ao comprar cartuchos para impressão, verifique cuidadosamente os números de peça relacionados abaixo para ter certeza de adquirir os cartuchos corretos para a impressora. Estes cartuchos para impressão foram especialmente fabricados para funcionar com a impressora e oferecer trabalhos sempre claros e nítidos.*

20 *Preto HP No. [15] (equivalente ao C6614 Series)*

49 *Três cores HP No. [49] (equivalente ao 51649 Series)*

*Cartucho HP para fotos C1816*

# Etapa 6: Instale o software da impressora

O software da impressora deve ser instalado no computador antes que a nova impressora HP DeskJet seja usada pela primeira vez. O software da impressora está localizado no CD que acompanha a impressora.

De tempos em tempos, a Hewlett-Packard fornece atualizações do software da impressora. Consulte “Software da impressora” na página 50 para obter informações sobre como conseguir o software da impressora atualizado.

## Antes de iniciar

1 Certifique-se de que o computador esteja configurado e em funcionamento.

2 Certifique-se de que a impressora esteja configurada corretamente e pronta para imprimir de acordo com as instruções fornecidas anteriormente.

3 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo paralelo e que nenhum dispositivo periférico (como scanners, unidades de reserva e caixas de comutação) esteja instalado entre a impressora e o computador.

4 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados.

5 Feche todos os programas de software que estiverem abertos e sendo executados no computador, exceto o programa de instalação HP DeskJet, o Windows Explorer ou o Gerenciador de Programas. Consulte a página 22 para obter instruções sobre como fechar programas de software.

# Instalação do software da impressora através do CD

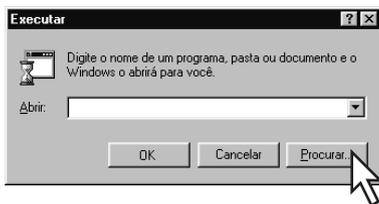
## Windows 95, 98 e NT 4.0:

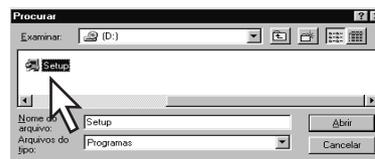
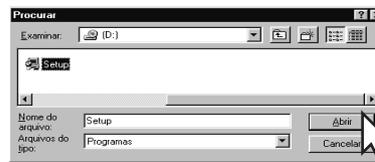
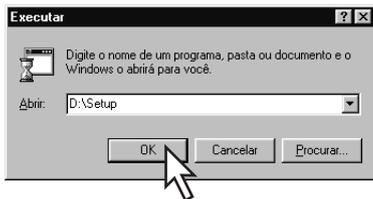
1 Ligue o computador e aguarde a inicialização do Windows.

2 Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM.

**Nota:** *Se a caixa Novo hardware encontrado for exibida durante o procedimento de instalação, clique no "X" no canto superior direito da caixa, ou clique em **Cancelar**.*

3 Selecione **Iniciar** → **Executar**.

4 Clique em **Procurar**.

5 **Procure** pelo ícone CD.

6 Clique em **Setup**.

7 Clique em **Abrir**.

8 **O arquivo Setup** será exibido na caixa de diálogo **Executar**. Clique em **OK**.

9 Siga as instruções na tela para instalar o software da impressora.

## Windows 3.1x:

1 No Gerenciador de Programas, selecione **Arquivo → Executar**.

2 Digite a letra de identificação da unidade de CD ROM do computador e, em seguida, digite **setup.exe**. Por exemplo, digite **D:\setup.exe**, a seguir clique em **OK**.

3 Siga as instruções na tela para instalar o software da impressora.

**Nota:** *Se você não souber a letra da unidade do leitor de CD ROM, abra o Windows Explorer ou o Gerenciador de arquivos e procure pela letra ao lado do ícone CD ROM.*

## Windows 2000 Professional

Os usuários do Windows 2000 Professional podem visitar o seguinte web site da HP **http://www.hp.com/cposupport/eschome.html** para obter mais informações.

**Nota:** *Se você necessitar o software da impressora em disquetes:*

- *Contate o Centro de Soluções de suporte HP local, relacionado na página 51.*

*OU*

- *Se o computador possuir uma unidade de CD ROM, coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM do computador e inicie a instalação. Quando a tela de abertura for exibida, selecione* **Gravar disquetes do software da impressora**.

## Se ocorrer algum problema durante a instalação

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que todas as conexões estejam firmes.
- Feche os programas de software. A seguir, desligue o computador e a impressora. Ligue a impressora e a seguir ligue o computador.
- Feche todos os programas de proteção contra vírus abertos no computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone do programa de proteção contra vírus na barra de tarefas e selecione **Desativar**, ou clique no "x" no canto superior direito da janela aberta do programa de proteção contra vírus.
- Remova o software da impressora de acordo com as instruções na página 23 e, em seguida, repita a instalação.
- Se ainda ocorrer algum problema durante a instalação, ligue para um revendedor HP autorizado ou um representante de Soluções de suporte HP. Para obter o número de telefone do centro de suporte mais próximo, consulte **Soluções de suporte HP por telefone** na página 51.

# Conexão da impressora com um cabo USB

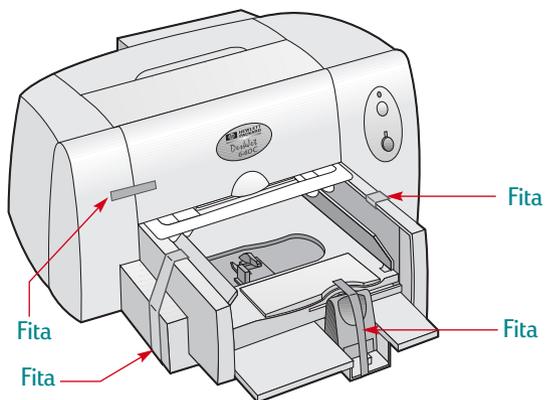
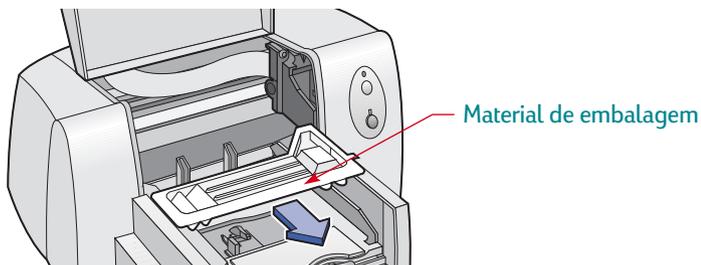
**Nota:** *É necessário o Windows 98 ou o Windows 2000 Professional para a configuração do cabo USB. Se um cabo paralelo estiver sendo usado para as comunicações entre a impressora e o computador, consulte a página 3.*

## O que é USB?

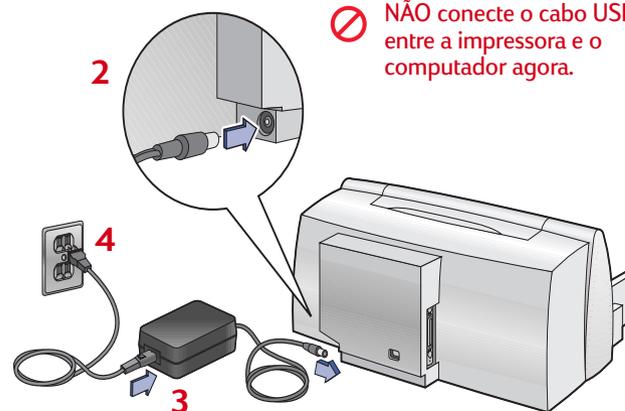
O barramento serial universal (USB) facilita a conexão de dispositivos no computador sem necessitar abrir o computador. O USB utiliza uma combinação "plug and play" padrão para conectar dispositivos como impressoras, modems, scanners e câmeras digitais. Também oferece a vantagem de adicionar, remover e mover dispositivos com facilidade.

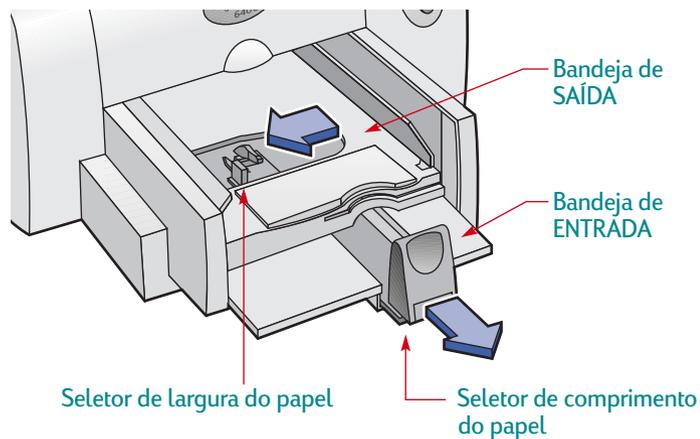
USB é uma opção para os usuários que desejam imprimir a partir do Windows 98 ou do Windows 2000 Professional através de um cabo USB. Se a porta USB do computador estiver ativada e configurada corretamente, pode-se conectar a impressora nela ou em uma cadeia de dispositivos USB através de um cabo USB.

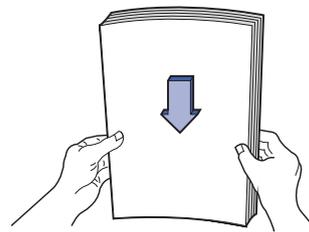
## Etapa 1 para o USB: Retire a impressora da embalagem

1 Retire o material de embalagem e a fita de embalagem do exterior da impressora.

2 Abra a tampa superior e retire o material plástico de embalagem da parte interna da impressora.

3 Feche a tampa superior.

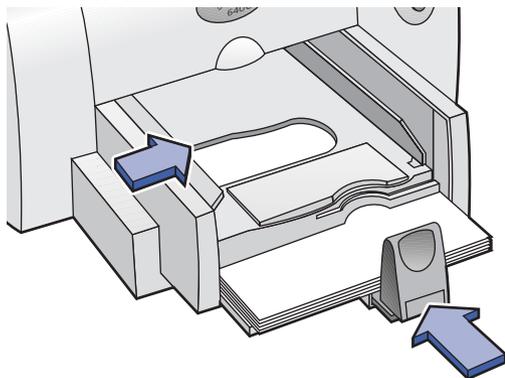
## Etapa 2 para o USB: Conecte o cabo de alimentação elétrica

1 Deixe o computador e a impressora desligados.
2 Conecte firmemente o cabo do adaptador de alimentação no conector na parte traseira da impressora.
3 Conecte a extremidade adequada do cabo de alimentação elétrica no adaptador de alimentação.
4 Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação elétrica em uma tomada elétrica.

**Nota:** *Sempre use o botão Ligar/Desligar ⏻ localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.*

## Etapa 3 para o USB: Coloque o papel na impressora

1 Mova o máximo possível para fora os seletores de papel.

2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel na pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.

3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, *com o lado imprimível voltado para baixo.*

Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.

4 Mova ambos os seletores de papel para que se encaixem adequadamente nas bordas do papel.

## Etapa 4 para o USB: Coloque os cartuchos para impressão

1 Pressione o botão Ligar/Desligar ⏻ para ligar a impressora.

A luz Ligar/Desligar ⏻ se acende.

2 Abra a tampa superior.

O compartimento dos cartuchos para impressão se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir pisca.

3 Retire os cartuchos para impressão das embalagens.

4 Remova com cuidado a fita de vinil de proteção dos cartuchos para impressão a preto e de três cores.

**Nota:** *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos elétricos de cobre. Além disso, NÃO retire a tira de cobre, estes são contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos para impressão.*

Coloque o cartucho para impressão a preto no compartimento da direita e coloque o cartucho para impressão de três cores no compartimento da esquerda. É necessário colocar os dois cartuchos para impressão para que a impressora funcione.

5 Feche a tampa superior.

A luz Prosseguir continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho voltar à sua posição original no lado direito da impressora.)

**Nota:** *Se a luz Prosseguir continuar a piscar ou se o compartimento não voltar para o lado direito da impressora, retire os dois cartuchos e coloque-os novamente.*

*Substitua um cartucho para impressão quando ele começar a ficar sem tinta. Se não houver um cartucho para reposição, deixe o cartucho para impressão vazio no compartimento da impressora. A impressora não funcionará com apenas um cartucho para impressão instalado.*

*Recomendamos ter disponíveis cartuchos para impressão para reposição. Ao comprar cartuchos para impressão, verifique cuidadosamente os números de peça relacionados abaixo para ter certeza de adquirir os cartuchos corretos para a impressora. Estes cartuchos para impressão foram especialmente fabricados para funcionar com a impressora e oferecer trabalhos sempre claros e nítidos.*

20 *Preto HP No. [15] (equivalente ao C6614 Series)*

49 *Três cores HP No. [49] (equivalente ao 51649 Series)*

*Cartucho HP para fotos C1816*

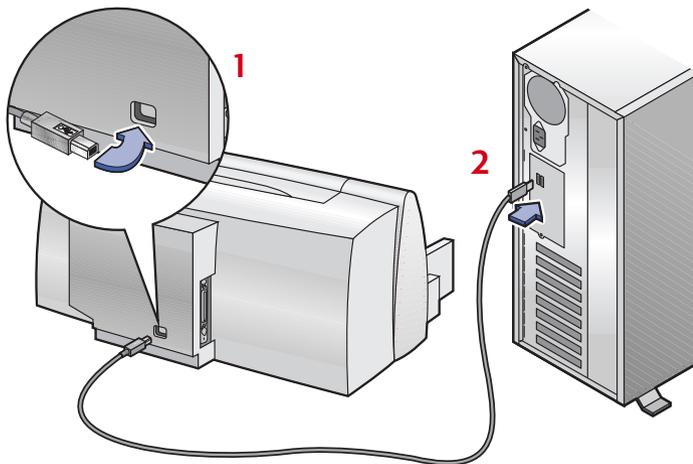
## Etapa 5 para o USB: Coloque o CD do software da impressora no computador

1 Ligue o computador e aguarde a inicialização do Windows 98.

2 Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM.

**Nota:** *O software da impressora não se iniciará até que o cabo USB tenha sido conectado.*

## Etapa 6 para o USB: Conexão do cabo USB

1 Conecte uma extremidade do cabo USB na porta USB da impressora.

2 Conecte a outra extremidade em qualquer porta USB do computador.

## Etapa 7 para o USB: Instale o USB e o software da impressora

### Windows 98

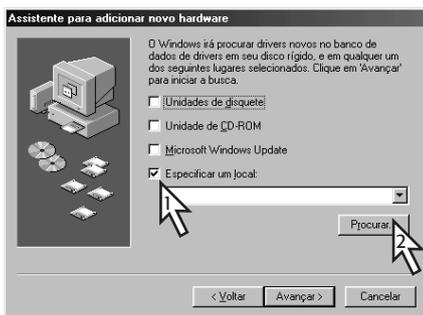
**Nota:** *Você também pode consultar as etapas 8a até 8h no Folheto de inicialização rápida para configuração do cabo USB.*

1 Depois de alguns segundos, é exibida a tela **Assistente para adicionar novo hardware**.

**Nota:** *Se a tela Assistente adicionar novo hardware não for exibida, o computador pode não ser compatível com o USB. Ainda assim, todos os recursos da impressora HP DeskJet 640C Series podem ser utilizados, bastando conectá-la ao computador com um cabo paralelo. Consulte "Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo" na página 3 para obter instruções para instalação.*

2 Clique em **Avançar**.

3 Clique novamente em **Avançar** nesta tela.

4 Selecione **Especificar um local** e, em seguida, clique no botão **Procurar**. NÃO clique em **Avançar**.

5 Clique duas vezes no ícone CD. Clique na pasta **win98usb** e, em seguida, clique em **OK**.

6 Clique em **Avançar**.

O Assistente adicionar novo hardware procura pelo driver **win98usb**. Se o Windows não localizar um driver, clique em **Voltar** para retornar à etapa 4.

7 Quando o arquivo do driver for localizado, clique em **Avançar**.

O arquivo do driver será instalado no computador.

8 Quando for exibido um aviso que a instalação do software USB está completa, clique em **Concluir**.

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software USB, consulte "Problemas com a instalação do USB?" na página 21.

9 Assim que a tela de abertura para instalação do software da impressora HP DeskJet for exibida. Clique em **Avançar** e siga as instruções na tela.

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software da impressora, consulte "Se ocorrer algum problema durante a instalação" na página 12.

## Windows 2000 Professional

Os usuários do Windows 2000 Professional podem visitar o seguinte web site da HP **http://www.hp.com/cposupport/eschome.html** para obter mais informações.

# Problemas com a instalação do USB?

## Como posso saber se a porta USB do computador está ativada?

Primeiro, siga as instruções para instalação que começam na página 12. Se a tela *Assistente adicionar novo hardware* não for exibida após a conexão da impressora com o computador, siga as etapas a seguir:

1 No Windows 98, selecione **Iniciar** ➔ **Configurações** ➔ **Painel de controle**.

2 Clique duas vezes no ícone **Sistema**.

3 Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**.

4 Clique no ícone sinal de adição (**+**) antes do item Controlador de Barramento Serial Universal.

Se você observar um controlador host USB e uma raiz hub USB, o USB está corretamente ativado. Se a impressora for conectada através de um dispositivo USB ou hub, conecte a impressora diretamente à porta USB do computador. Certifique-se também de que as conexões dos cabos estejam firmes. (Hubs USB são dispositivos de hardware onde vários cabos USB podem ser conectados.)

Se não existir nenhum dos dispositivos relacionados, consulte a documentação do computador ou contate o fabricante para obter mais informações sobre como ativar e configurar o USB. Lembre-se de que um cabo paralelo poderá sempre ser usado para conectar a porta paralela da impressora ao computador.

## Acidentalmente eu cancelei a instalação USB na primeira vez que conectei a impressora HP DeskJet ao computador. Como faço para que ela apareça novamente?

Para exibir novamente as telas de instalação USB:

1 Desconecte o cabo USB da impressora.

2 Coloque o CD do software da impressora (ou Disco 1, se estiver utilizando disquetes) no computador.

3 Clique em **Iniciar** ➔ **Executar**.

4 Procure na unidade de disco e selecione **Configurar** e, em seguida, clique em **Abrir**.

5 O arquivo **setup.exe** será exibido na caixa de diálogo. Clique em **OK**.

6 Selecione a opção **Remover o software da HP DeskJet 640C Series**.

7 Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação USB deve ser exibida novamente.

8 Continue a primeira etapa em “Etapa 7 para o USB: Instale o USB e o software da impressora” na página 18.

### Quando instalo o software USB, obtenho a mensagem “Dispositivo não encontrado”.

Desconecte o cabo USB, remova o software da impressora e desligue o computador e a impressora. Desconecte a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, conecte novamente a impressora e reinicie a instalação do software USB.

### Por que após instalar a minha impressora HP DeskJet ela não está atribuída a uma porta LPT da impressora na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo de software?

O USB utiliza convenções de nomes diferentes para dispositivos USB. Após a instalação da impressora, você verá o **USB/DeskJet 640C/(*número de série da impressora*).**

### Como posso aumentar a velocidade da impressão?

Quando em operação em uma corrente USB, a impressora pode ficar mais lenta se outros dispositivos USB estiverem sendo usados durante a impressão. Para um desempenho excelente, evite usar outros dispositivos na corrente USB durante a impressão.

# Mais informações sobre o software da impressora

## Fechamento dos programas de software

Antes de instalar o software da impressora em um computador, feche todos os programas de proteção contra vírus ou outros programas de software que estiverem abertos e executados no computador, exceto o programa de instalação HP DeskJet, o Windows Explorer ou o Gerenciador de Programas.

### Para o Windows 95, 98, e NT 4.0:

- Clique com o botão direito do mouse no nome ou ícone do programa de software na barra de tarefas. Selecione **Fechar**. Repita estas etapas para cada programa de software aberto, exceto o Windows Explorer.

### Para o Windows 3.1*x*:

1. Com a tecla **Alt** abaixada, pressione a tecla **Tab** para localizar um programa de software aberto.
2. Quando encontrar um programa de software aberto, solte ambas as teclas.
3. Selecione **Arquivo** → **Sair**.
4. Repita estas etapas para cada programa de software aberto, exceto o Gerenciador de Programas.

## Remoção do software da impressora

Se por qualquer motivo for necessária a remoção do driver de impressão HP DeskJet, execute uma das etapas apresentadas para o seu sistema operacional. Se algo inesperado ocorrer durante a instalação, o método mais seguro é executar o utilitário de remoção diretamente do CD ou dos disquetes, ao invés do programa de remoção do disco rígido.

### Para o Windows 95, 98, e NT 4.0:

Execute **um** dos seguintes:

- Coloque o disquete do software da impressora (Disco 1 ou CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet 640C Series**.

**OU**

- Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Programas** → **HP DeskJet 640C Series** → **Remover HP DeskJet 640C Series**.

**OU**

- Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**. A seguir clique em **Adicionar/Remover Programas** e selecione **HP DeskJet 640C Series (somente Remover)**.

### Para o Windows 3.1*x*

Execute **um** dos seguintes:

- Coloque o disquete do software da impressora (Disco 1 ou CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet 640C Series**.

**OU**

- No Gerenciador de Programas, localize o grupo HP DeskJet Series. Clique duas vezes no ícone **Remover** para remover o software da impressora.

## Impressão a partir do DOS

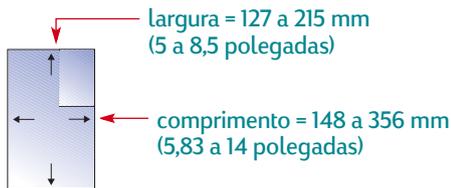
Se o DOS estiver sendo utilizado, as informações podem ser obtidas em um documento texto (*dosread.txt*). Este documento encontra-se no CD do software da impressora no diretório **\<código para o idioma>\djcp**. Por exemplo, “enu” é o código para o idioma inglês, e *dosread.txt* encontra-se no diretório **\enu\djcp**. Para obter a lista dos códigos dos idiomas, consulte a página 69. Em caso de disquetes, o arquivo está localizado no diretório raiz.

# Princípios básicos da impressão

## Como escolher papel

A maioria dos papéis para fotocópia, cartões postais, cartões de índice, transparências, envelopes e etiquetas funciona bem com a impressora, principalmente o papel destinado para as impressoras a jato de tinta. Para a obtenção de melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente fabricados para as impressoras e tintas da HP.

### *O que considerar:*

- **Tamanho.** Pode-se usar qualquer tamanho de papel que caiba facilmente dentro dos seletores do papel da impressora.

- **Peso.** Pode-se escolher uma variedade de pesos de papel. Use papel comum de 20-24 lb ou 75-90 g/m$^2$ para uso variado e diário.
- **Brilho.** Alguns papéis são mais brancos que outros e oferecem cores mais nítidas e mais vibrantes. Use papel HP Premium Photo, papel Glossy ou papel HP Premium Plus Photo, glossy ou matte para a impressão de documentos com fotografias. Use papel HP Bright White InkJet ou o papel HP Premium InkJet para documentos com qualquer outro tipo de desenhos.
- **Lisura da superfície.** A lisura do papel afeta a nitidez da impressão no papel. Papel brilhante, revestido, funciona bem para desenhos e gráficos (onde se deseja linhas nítidas com cores intensas e de alta qualidade).
- **Opacidade.** A opacidade refere-se ao grau de transparência da impressão no outro lado do papel. Use papel com grande opacidade (ou papel mais espesso) para a impressão nos dois lados. O papel HP Premium Brochure and Flyer é ideal para impressão nos dois lados.

## Como obter o papel correto

A impressora HP DeskJet foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papéis comuns para escritório e com papel bond de qualidade com 25% de fibra de algodão. Devido a impressora usar tinta para produzir uma imagem, o papel que aceita bem a tinta produz os melhores resultados. Certifique-se de testar uma variedade de tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Os papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de materiais para computador. Consulte “Suprimentos e acessórios” na página 66 para obter informações sobre pedidos de papel.

## Papel com desempenho inferior

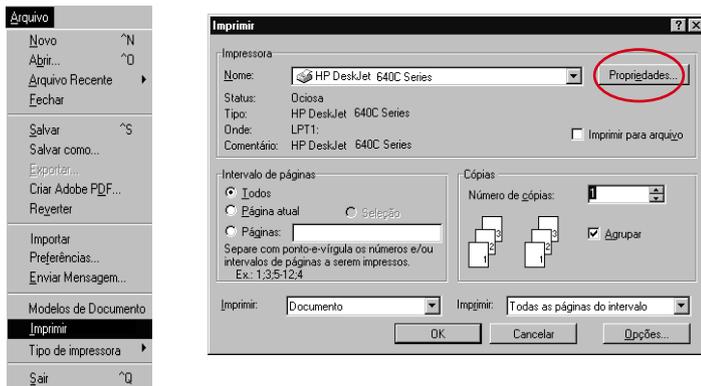
- Papel com muita textura, como o linho, poderá não imprimir uniformemente e a tinta poderá manchar nas folhas.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes, ou revestidos que não foram projetados para impressoras a jato de tinta podem obstruir a impressora e repelir a tinta.
- Formulários contínuos (com folhas duplas ou triplas) podem amassar na impressora e ficarem presos; a tinta também poderá manchar. Além disso, apenas a página de cima será impressa.
- Papel em má condição—rasgado, com poeira, dobras, com cantos enrolados ou dobrados, ou que não permanece plano—pode obstruir a impressora.
- Envelopes com extremidades espessas ou tortas; envelopes danificados, dobrados, amassados ou de formato irregular; envelopes brilhantes ou em relevo; ou envelopes com fechos ou janelas.

# Localização da caixa de configurações de impressão HP

Após colocar a folha de papel, escolher o texto, desenhos, fontes e cores no programa software, deve-se selecionar as configurações como tipo e tamanho de papel, orientação e qualidade de impressão na caixa configurações de impressão HP. Onde ela está localizada?

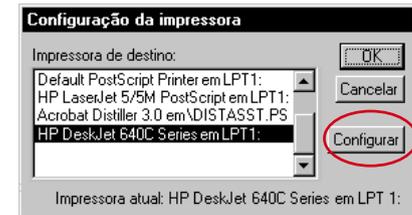
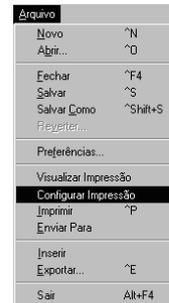
A maneira de chegar à caixa depende do programa de software e do sistema operacional sendo utilizados. Tente estas estratégias a partir do menu **Arquivo** do documento e tenha certeza de chegar lá.

## Tente o seguinte...

1 Clique em **Arquivo** e a seguir em **Imprimir**.

2 Em seguida clique em qualquer botão exibido— **Propriedades**, **Configurar** ou **Impressora**.

3 Se a caixa ainda não for exibida, clique em **Configurar**, **Opções** ou **Propriedades**.

## ...Ou tente o seguinte

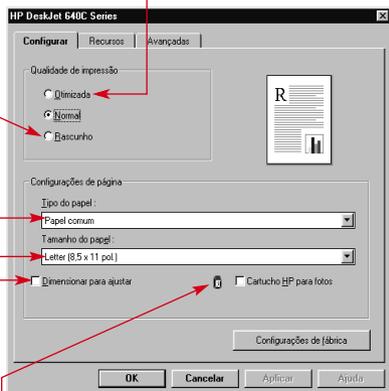
1 Se a caixa Imprimir não for encontrada, clique em **Configuração da impressora** ou **Configurar Impressão**.

2 Em seguida, clique em qualquer botão exibido— **Configurar** ou **Opções**.

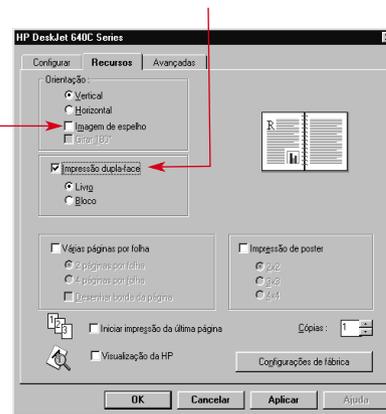
# ...e clique em uma guia e depois em uma configuração.

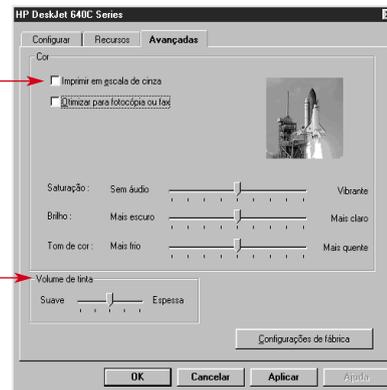
**Exiba o melhor trabalho possível.**
Clique em qualidade de impressão *Otimizada*. *Otimizada* é a qualidade de impressão recomendada para fotografias impressas em papel para foto.

**Economize tempo e tinta.**
Clique em modo *Rascunho*. *Rascunho* é o modo recomendado para impressão de testes e rascunhos.

**Selecione a configuração de papel apropriada.**
Escolha o tipo e tamanho de papel corretos para o trabalho.

**Redimensione as imagens.**
Clique em *Dimensionar para ajustar* para redimensionar as imagens formatadas para um tamanho de papel para caber em outro tamanho de papel.

**Realce as suas fotos.**
Clique aqui quando usar o cartucho HP para fotos para imprimir fotos com cores vibrantes e nítidas.

**Economize dinheiro e árvores.**
Imprima nos dois lados do papel.

**Inverta a imagem.**
Clique em *Imagem de espelho*. Isto é excelente para transferências para uso com ferro de passar.

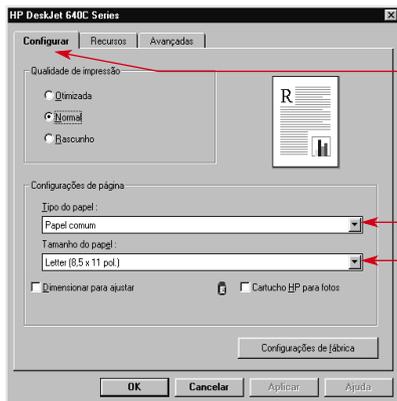
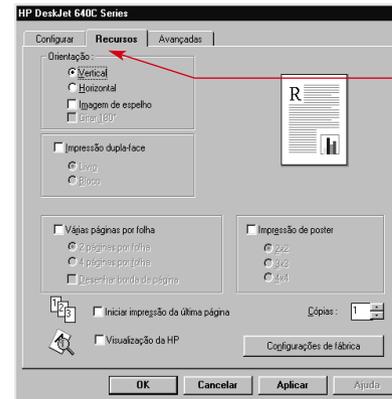
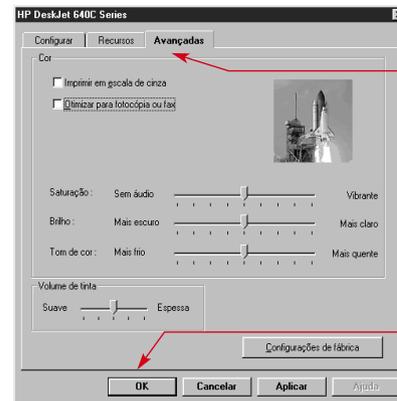
**Economize tempo e tinta a cores.**
Clique aqui para imprimir rascunhos de documentos a cores em variações de cinza.

**Controle a tinta.**
Use os indicadores para ajustar a quantidade de tinta na página.

**Nota:** *Os recursos e o texto nas guias da caixa de configuração HP podem ser diferentes dos mostrados aqui, dependendo do modelo da impressora.*

# Como imprimir em papel de tamanho padrão

1 Verifique as configurações de impressão.

Escolha as configurações de impressão na caixa configurações de impressão HP. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

Escolha qualidade de impressão, tamanho e tipo de papel na guia **Configurar**.

Escolha as opções orientação, impressão nos dois lados, impressão de múltiplas páginas, impressão de espelho e impressão de pôster na guia **Recursos**.

Escolha as opções de cores na guia **Avançadas**.

2 Clique em **OK** na caixa Imprimir do programa de software para salvar as configurações e iniciar a impressão.

Na próxima vez que o mesmo documento for impresso, pode-se usar o botão Imprimir na parte superior da tela no programa de software — simplesmente clique-o para imprimir uma cópia usando as mesmas configurações de impressão.

Só isso será o necessário. A impressora imprime uma página de cada vez até terminar, colocando cada página impressa corretamente na bandeja de SAÍDA da impressora.

## Durante a impressão

A impressora demora alguns instantes para iniciar a impressão, pois está recebendo informações do computador. Durante a impressão, a impressora pode parar de vez em quando para receber mais informações. (Não se preocupe, isto é normal.)

### Se o papel acabar antes do término da impressão

A impressora avisa quando necessita de mais papel. Coloque o papel na bandeja de ENTRADA e pressione Prosseguir.

### Se acontecer um erro

Algumas vezes, mesmo fazendo tudo direito, pode acontecer um erro durante a impressão. Talvez uma folha de papel fique congestionada na impressora ou nada seja impresso. Consulte "Resolução de problemas comuns" no *Manual de referência*.

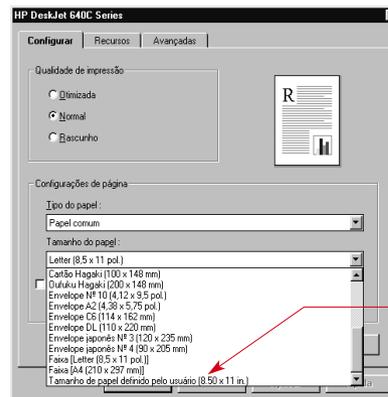
# Como imprimir em papel de tamanhos fora do comum

Na maioria das vezes, para imprimir em papel comum, cartões, etiquetas e envelopes, seleciona-se um dos tamanhos padrão na caixa **Tamanho de papel** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. Entretanto, existem outros tamanhos de papel além dos apresentados. Basta certificar-se de que o tamanho do papel esteja dentro das seguintes dimensões (de modo que ambos os rolos da impressora possam pegar o papel):

| | |
|---|---|
| **Largura:** | 127 a 215 mm (5 a 8,5 polegadas) com a guia de cartão abaixada<br>100 a 215 mm (4 a 8,5 polegadas) com a guia de cartão levantada |
| **Comprimento:** | 148 a 356 mm (5,83 a 14 polegadas) |

***A seguir siga estas etapas:***

1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione **Tamanho de papel definido pelo usuário** na lista **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

*Clique em Tamanho de papel definido pelo usuário.*

2 Digite as dimensões do papel na caixa de diálogo **Tamanho de papel definido pelo usuário**, e clique em **OK**.

3 Coloque o papel na impressora e imprima da mesma forma que os papéis de tamanho normal.

Lembre-se de redefinir o software para o papel existente na bandeja de ENTRADA, após terminar a impressão.

# Como imprimir em ambos os lados do papel

O modo mais fácil de economizar papel é imprimir nos dois lados. Basta colocar a folha na impressora duas vezes: na primeira vez ela imprime as páginas ímpares e na segunda vez imprime as páginas pares.

1 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA.

   Certifique-se de que a bandeja de SAÍDA esteja vazia.

2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**. (Consulte "Localização da caixa de configurações de impressão HP" na página 26.)

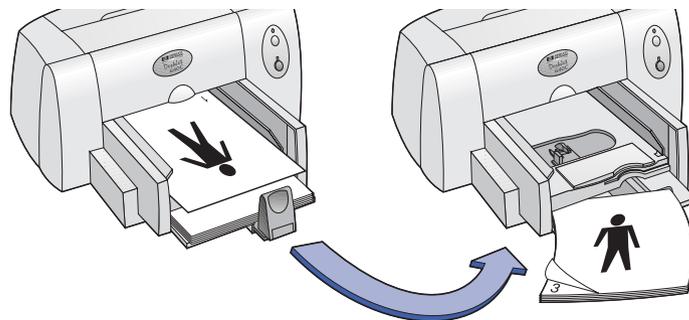
3 Clique em **Imprimir em ambos os lados**, depois clique em **Livro** ou **Bloco**. Use **Livro** quando as folhas do documento forem encadernadas no lado esquerdo. Use **Bloco** quando as folhas do documento forem encadernadas no topo.

4 Imprima o documento.

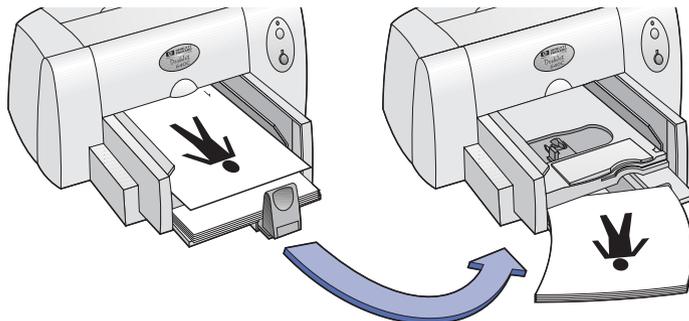
   A impressora imprimirá apenas as páginas ímpares. A seguir a impressora exibirá uma mensagem na tela do computador solicitando a recolocação das folhas.

5 Recoloque as páginas impressas na bandeja de ENTRADA da impressora.

   As seguintes ilustrações mostram como recolocar o papel na impressora para a opção **Livro** e a opção **Bloco**.

### *Opção Livro*

Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

### *Opção Bloco*

Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

6 Quando o papel estiver colocado corretamente na bandeja de ENTRADA, clique em **Continuar**.

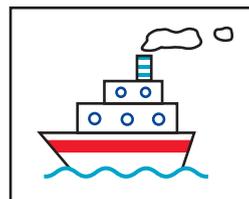
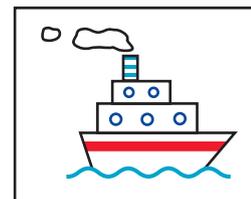
   A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

Depois de terminar a impressão, desative a opção **Impressão dupla-face** na guia **Recursos**.

# Como criar uma imagem de espelho do documento

Ao imprimir uma imagem de espelho, o texto e os desenhos são mostrados ao contrário (espelhados) do que está exibido na tela do computador.

Imprima uma imagem de espelho ao usar transferências para uso com ferro de passar. A imagem impressa no papel de transferência ficará virada ao contrário da orientação original quando for transferida para o tecido com ferro de passar. Isto é particularmente importante se a transferência tiver texto.

Talvez você queira inverter um documento antes de imprimi-lo em uma transparência: assim poderá fazer anotações no verso da transparência e apagá-las com facilidade sem riscá-las.

O original

O documento invertido

1 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo.

   Para a impressão de transparências, consulte “Impressão de transparências” na página 45. Para a impressão de transferências para uso com ferro de passar, consulte “Impressão de transferências para uso com ferro de passar” na página 47.

2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos** e, em seguida, clique em **Imagem de espelho**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

3 Imprima o documento.

O texto e as fotos estão invertidos. Segure a impressão à frente de um espelho para verificar a aparência do documento final.

### *Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Clicar novamente na caixa **Imagem de espelho** para desativá-la.
- Se você tiver usado transparências ou transferências para uso com ferro de passar, substitua-as pelo tipo de papel a ser usado para o próximo trabalho.

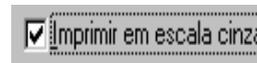
# Sobre cores

A impressora HP DeskJet imprime a cores quando um programa de software compatível com a impressão a cores for usado com o software de impressão. Parece incrível, mas a impressora a cores imprime com apenas quatro cores—ciano, magenta, amarelo e preto. Imprimindo pontos sobre pontos de diferentes intensidades e cores, ela cria qualquer cor imaginável.

A impressora é especialmente inteligente para imprimir a cores. Ela usa a tecnologia exclusiva da HP chamada PhotoREt™! Quando um documento é impresso a cores, a impressora marca cada elemento do documento—texto, fotografias totalmente coloridas e gráficos (como gráficos de setores com blocos sólidos de cores)—e apresenta cada um com as cores mais vivas. (Se o cartucho para fotos for usado para imprimir fotografias coloridas, as imagens terão a qualidade de foto!) Além da alta qualidade das cores em todos os trabalhos impressos, também custa menos do que tirar fotocópias coloridas em uma loja especializada.

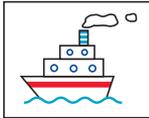
## Como desativar as cores

O texto e os desenhos a cores criados em um documento são impressos automaticamente a cores. Pode-se imprimir rascunhos de documentos em escala cinza, para serem fotocopiados em preto e branco, ou para economizar-se tempo e tinta.

- Na caixa Configurações de impressão HP, clique na guia **Avançadas** e, em seguida, clique em **Imprimir em escala cinza**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

Uma marca “✓” significa que as cores estão desativadas.

Agora os documentos a cores serão impressos em escala cinza até que esta configuração seja desativada.

# Sobre desenhos

Desenhos (também chamados *gráficos*) incluem fotografias, ilustrações, quadros e elementos decorativos.

## Como obter um desenho no computador

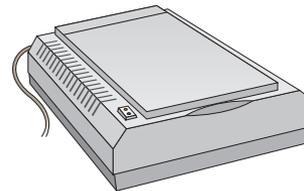
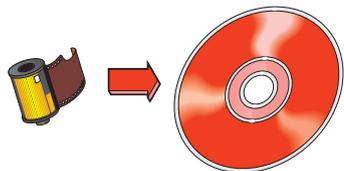
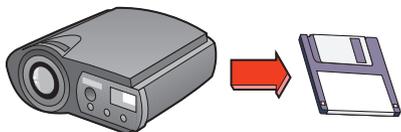
Para colocar-se um desenho em um documento do computador, primeiro é necessário convertê-lo em forma eletrônica (um arquivo de computador). A seguir será simples copiá-lo em um documento—o guia do aplicativo usado explica como fazer isto. Aqui estão algumas possibilidades para se obter desenhos em forma eletrônica:

- Faça os desenhos usando as ferramentas de desenho do aplicativo de software.

- Use clip art pronta. Pode-se adquirir conjuntos de clip art em vários locais ou procure na Internet o que se encontra disponível. Procure em revistas de computação os nomes de empresas que vendem clip art. Elas poderão enviar-lhe fotografias totalmente a cores dos produtos oferecidos. Ou procure nas seções de artes das livrarias, por livros com desenhos sem direitos autorais.

Lembre-se de que é ilegal copiar qualquer foto a não ser que você tenha permissão da pessoa ou empresa que possui o original.

- Passe você mesmo os desenhos pelo scanner. Use o seu próprio scanner com suas instruções. Salve o arquivo no disco rígido, disquete ou CD. Abra o programa de software e siga as instruções sobre como importar um arquivo em um documento.

- Leve as suas fotos à uma loja especializada local para serem passadas pelo scanner. Mediante pagamento, você poderá ter um rolo completo de fotografias colocado em um CD ou disquete. Não se esqueça de pedir à loja para também colocar um CD de programa de visualização no CD com as fotos. Abra o programa de software e siga as instruções para importar o arquivo do disquete ou o CD para o documento.

- Tire uma foto digital. Uma câmera digital elimina completamente o filme e transforma a foto em um arquivo eletrônico.

# Além do básico

Agora que domina os princípios básicos da impressão, você está pronto para aproveitar a impressora. Aqui estão algumas idéias para impressão em papéis de tamanhos diferentes.

Fotografias—faça broches, crachás ou calendários fotográficos personalizados.

Envelopes—um de cada vez ou uma pilha.

Cartões de felicitações, cartões de visitas, cartões de receitas ou convites para aquela cerimônia de abertura.

Etiquetas—passe pelo scanner o logotipo totalmente a cores e coloque-o no endereço da empresa para imprimir etiquetas inconfundíveis para envelopes de papel manilha.

Transparências para aquela apresentação importante.

Faça um anúncio impressionante—imprima pôsteres coloridos para comunicar o piquenique da empresa.

Use transferências para uso com ferro de passar em camisetas usando o logotipo da empresa.

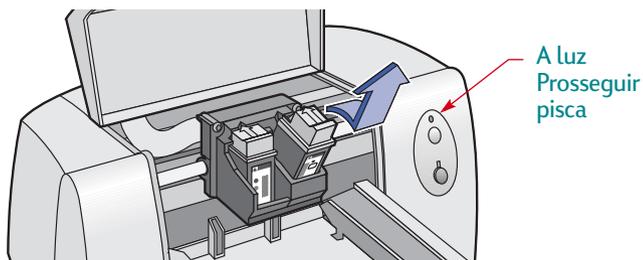
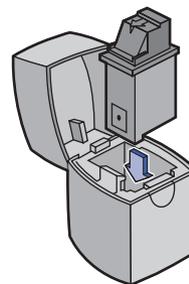
# Impressão de fotografias

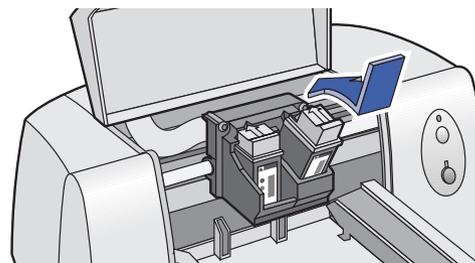
A impressão de fotografias é semelhante à impressão de qualquer outra imagem colorida. A diferença principal é a seleção do papel e da qualidade de impressão. Para imprimir uma fotografia, sempre substitua o cartucho para impressão a preto pelo cartucho para fotos.

Para obter os melhores resultados quando imprimir fotografias, use um dos papéis para foto da HP. Para obter uma lista dos papéis para foto e informações sobre pedidos, consulte a página 68.

1 Com a impressora ligada, abra a tampa superior.

 Os compartimentos dos cartuchos movem-se para uma posição acessível e a luz Prosseguir pisca.

2 Puxe a parte superior do cartucho para impressão a preto em sua direção até que ele se solte. Tire-o do compartimento.

3 Guarde o cartucho para impressão a preto no contêiner para armazenamento do cartucho para impressão.

4 Coloque o cartucho para fotos no compartimento vazio do cartucho. Alinhe a seta do cartucho para impressão com o entalhe na parte superior do compartimento e empurre a seta em direção ao entalhe até que o cartucho para impressão se encaixe no lugar.

 Você ouvirá um clique quando cartucho se encaixar adequadamente no compartimento.

5 Feche a tampa superior da impressora.

6 Os compartimentos voltam para a posição original no lado direito da impressora e a luz Prosseguir pára de piscar.

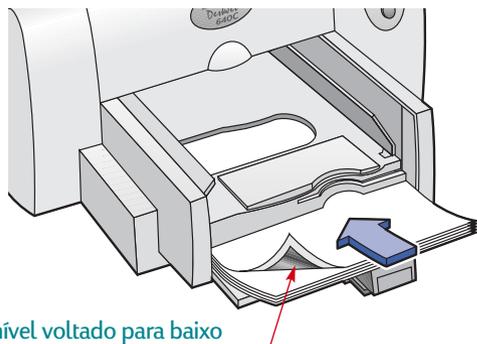
7 Alinhe os cartuchos. Consulte “Alinhamento dos cartuchos para impressão” na página 63 para obter instruções.

8 Na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, selecione o papel para foto como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

9 Certifique-se de que a qualidade de impressão **Otimizada** esteja selecionada. Ao selecionar um papel para foto HP, esta opção é selecionada automaticamente.

10 Selecione **Cartucho HP para fotos**.

11 Coloque o papel da mesma forma como para impressão normal.

Certifique-se de colocar o papel com o lado imprimível voltado para baixo.

Lado imprimível voltado para baixo

12 Imprima o documento.

Para obter melhores resultados, remova imediatamente cada página impressa e deixe secar com o lado impresso voltado para cima. (O tempo de secagem varia conforme a umidade.)

***Depois de terminar a impressão, lembre-se de:***

- Retirar da bandeja de ENTRADA o papel especial usado e substituí-lo pelo material a ser usado na próxima impressão.
- Retirar o cartucho para foto e substituí-lo pelo cartucho para impressão em preto. Guardar o cartucho para fotos no contêiner para armazenamento.
- Redefinir o software para o papel a ser usado a seguir.

# Impressão de envelopes

A impressora possui dois métodos para impressão de envelopes:

- Para imprimir um único envelope, pode-se usar a abertura para envelope único e deixar o papel na bandeja de ENTRADA. Isto permite a impressão do envelope e posteriormente de uma carta.
- Para imprimir uma pilha de envelopes, use a bandeja de ENTRADA.

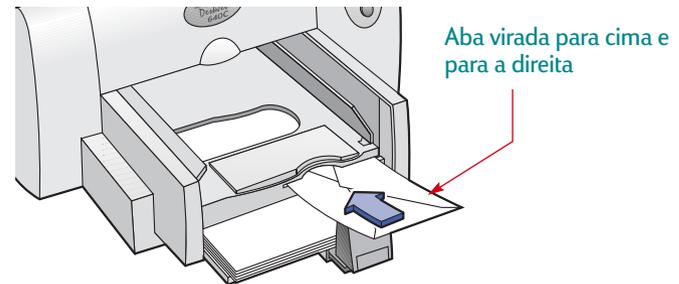
Evite envelopes brilhantes ou com relevo, ou aqueles com fechos ou janelas. (Use etiquetas transparentes para estes tipos de envelopes.) Envelopes com extremidades grossas, irregulares ou dobradas ou parcialmente amassados, rasgados, ou danificados também podem ficar presos na impressora.

Muitos programas possuem um recurso para a impressão de envelopes. Se for o caso, siga as instruções do programa para configurar e colocar os envelopes na impressora.

## Como imprimir somente um envelope

1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione, o tamanho do envelope na caixa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

2 Insira o envelope na abertura para envelope único, como mostrado aqui, até que ele pare. Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia.

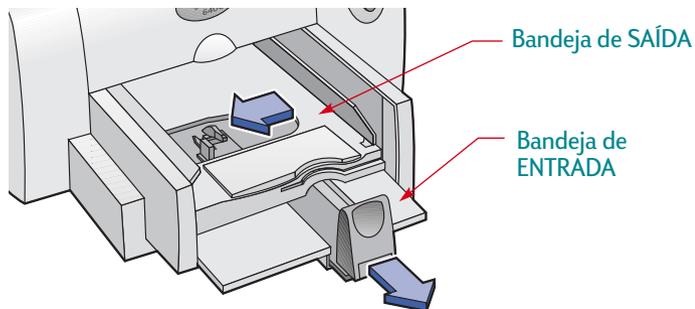
   Certifique-se de que a extremidade do envelope esteja alinhada com o lado direito da abertura para envelope único.

**Nota:** *Ao imprimir um único envelope JIS #4 (90 x 205 mm), NÃO use a abertura para envelope único. Em vez disso, siga as instruções na página 42 para a impressão de cartões.*

3 Imprima o envelope.

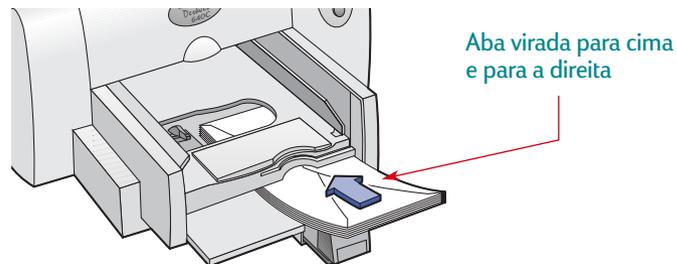
## Como imprimir uma pilha de envelopes

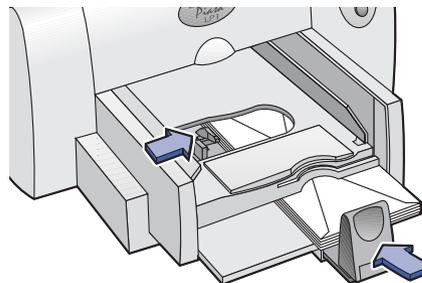
1 Na caixa Configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione o envelope desejado como o Tamanho de papel. (Consulte "Localização da caixa de configurações de impressão HP" na página 26.)

2 Mova para fora os dois seletores do papel.

Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia.

3 Coloque na impressora uma pilha de no máximo 20 envelopes, conforme mostrado aqui. (Se os envelopes forem espessos, reduza a quantidade.)

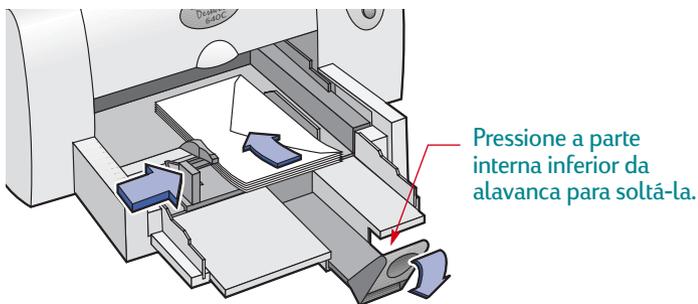
**Nota:** *Ao imprimir uma pilha de envelopes JIS #4 (90 x 205 mm), siga as instruções na página 42 para a impressão de cartões.*

Certifique-se de que as extremidades dos envelopes estejam alinhadas com o lado direito da bandeja de ENTRADA.

**Nota:** *Ao imprimir envelopes JIS #3 (120 x 235 mm), certifique-se de que a aba esteja virada para cima e em sua direção.*

4 Mova os seletores do papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades dos envelopes.

5 Imprima os envelopes.

## Sobre envelopes pequenos

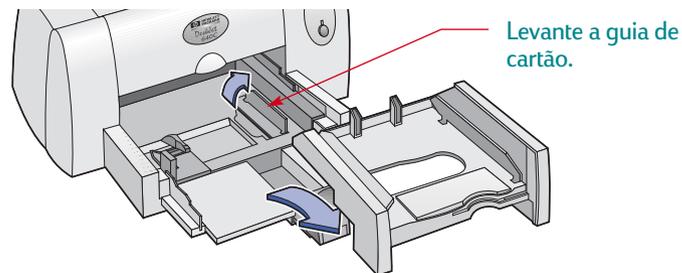
Para imprimir envelopes pequenos como Convite A2, C6 ou JIS #4, é necessário abaixar a alavanca do seletor de comprimento do papel para que ele fique sob a bandeja de SAÍDA.

Certifique-se de que os envelopes não dobrem na bandeja de ENTRADA.

***Depois de terminar a impressão, lembre-se de:***

- Redefinir o software para o tipo de papel a ser usado a seguir.
- Remover os envelopes restantes da bandeja de ENTRADA e substituí-los pelo papel a ser usado a seguir.

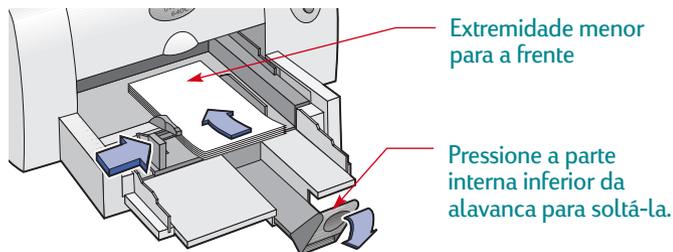
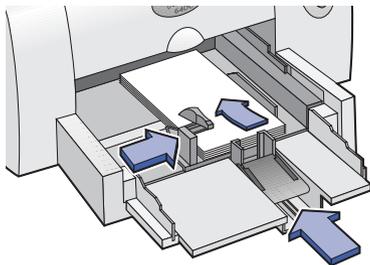
# Impressão de cartões

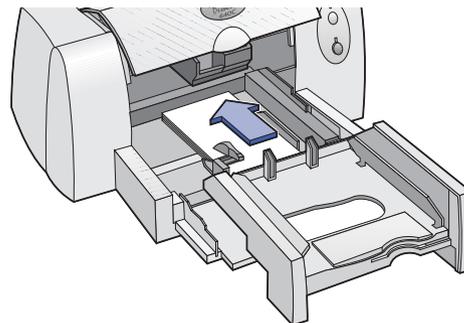
Use a impressora para imprimir cartões de índice, cartões de receitas, cartões de felicitações, cartões de visitas ou cartões postais—ou cartão de qualquer tamanho relacionado na lista Tamanho de papel na guia **Configurar**. Pode-se também imprimir em outros tamanhos de cartões. Se as dimensões do cartão não forem as mesmas mostradas na lista Tamanho de papel, consulte "Como imprimir em papel de tamanhos fora do comum" na página 30.

1. Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione um cartão na caixa suspensa **Tamanho de papel**. (Consulte "Localização da caixa de configurações de impressão HP" na página 26.)
2. Retire a bandeja de SAÍDA e levante a guia de cartão.

3 Coloque na bandeja de ENTRADA uma pilha de no máximo 30 cartões.

Certifique-se de que a extremidade direita da pilha de cartões fique encostada na guia de cartão levantada.

**Nota:** *Ao imprimir envelopes JIS #4 (90 x 205 mm), certifique-se de que a aba esteja virada para cima e em sua direção.*

4 Abaixe a alavanca do seletor de comprimento do papel para que não interfira na colocação da bandeja de SAÍDA.

5 Mova os seletores de papel para que fiquem posicionados corretamente nos cartões.

6 Coloque novamente a bandeja de SAÍDA.

Talvez seja necessário levantar um pouco a tampa superior para fazer isto.

7 Imprima os cartões.

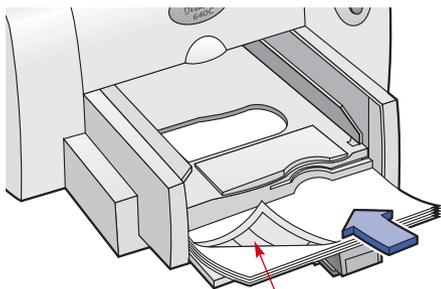
***Depois de terminar a impressão, lembre-se de:***

- Abaixar novamente a guia de cartão.
- Retirar todos os cartões da bandeja de ENTRADA e substituí-los pelo papel a ser usado a seguir.
- Redefinir o software para o papel a ser usado a seguir.

# Impressão de etiquetas

Pode-se usar a impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas tamanho U.S. letter ou A4. É muito importante a escolha de etiquetas fabricadas especialmente para as impressoras a jato de tinta.

Folhas de etiquetas dobradas, enroladas, amassadas ou parcialmente usadas podem grudar na impressora.

1. Clique na guia **Configurar** na caixa Configurações de impressão HP. Selecione **Papel comum** como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)
2. A seguir selecione **Normal** como a Qualidade de impressão.
3. Folheie as bordas das folhas de etiqueta para separá-las.
4. Coloque no máximo 25 folhas de etiquetas sobre cerca de 5 folhas de papel comum do mesmo tamanho.

Folhas de etiquetas; etiquetas voltadas para baixo

5. Mova os seletores do papel para que se encaixem adequadamente na pilha.
6. Imprima as etiquetas.

***Depois de terminar a impressão, lembre-se de:***

- Deixar as configurações atuais se for usar papel comum a seguir.
- Retirar as folhas de etiquetas da bandeja de ENTRADA e substituí-las pelo papel a ser usado a seguir.

# Impressão de transparências

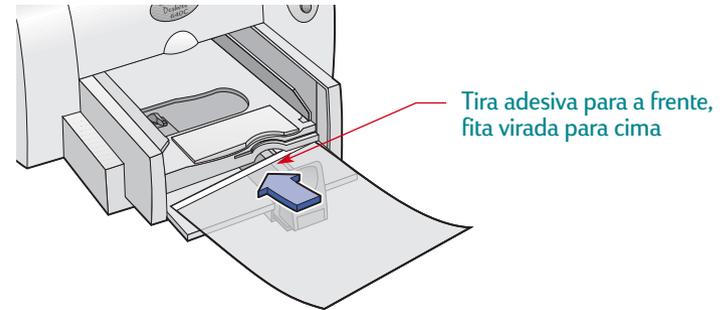
Para obter melhores resultados, use as transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry ou as transparências fabricadas especialmente para as impressoras a jato de tinta, para as suas apresentações com o retroprojetor.

1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione **HP Premium Inkjet Transparency Film**, **HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparency** ou **outros filmes transparentes** como o Tipo de papel. (Consulte "Localização da caixa de configurações de impressão HP" na página 26.)

2 Certifique-se de que **Otimizada** esteja selecionada como a Qualidade de impressão.

   Não é absolutamente necessário usar-se a Qualidade de impressão **Otimizada** entretanto, este modo de impressão oferece os melhores resultados. Em caso de urgência, use a Qualidade de impressão **Normal**.

3 Se planejar fazer anotações nas transparências durante a apresentação, clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione **Imagem de espelho**.

4 Coloque na impressora no máximo 25 folhas de transparências com o lado áspero voltado para baixo e a fita adesiva virada para frente. (Pode-se retirar a tira adesiva após a impressão.)

5 Mova para dentro os seletores do papel, da mesma forma que faria para o papel comum.

6 Imprima a transparência.

7 Seja paciente.

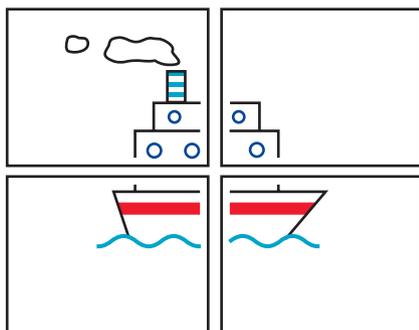
   A impressão de transparências demora mais, pois a impressora usa mais tinta, coloca as cores mais lentamente e permite um período mais longo de secagem entre cada folha.

***Depois de terminar a impressão, lembre-se de:***

- Retirar as transparências restantes da bandeja de ENTRADA e substituí-las pelo tipo de papel a ser usado a seguir.
- Redefinir o software para o tipo de papel a ser usado a seguir.

# Impressão de pôsteres

Ao imprimir pôsteres, o texto e os desenhos em cada página do documento serão ampliados e impressos em folhas de papel selecionadas.

1. Coloque na bandeja de ENTRADA papel tamanho U.S. letter ou A4.
2. Mova as guias de papel adequadamente em direção às folhas.
3. Clique na guia **Configurar** na caixa Configurações de impressão HP. Selecione **Papel comum** como o Tipo de papel. (Consulte "Localização da caixa de configurações de impressão HP" na página 26.)
4. Selecione **Normal** como a Qualidade de impressão.
5. Clique na guia **Recursos**. Selecione **Impressão de pôster** e, em seguida, escolha **2x2**, **2x3** ou **4x4**.
6. Imprima o pôster.

7. Após a impressão do documento, corte as extremidades de cada folha. Una as folhas com fita adesiva para montar o pôster.

*Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Redefinir o software para o tipo de papel a ser usado a seguir.

# Impressão de transferências para uso com ferro de passar

Para a impressão de imagens, o papel não é a única opção de material existente. Use papel transferência para passar as imagens do computador para tecido. As transferências HP Iron-On T-Shirt para camisetas foram fabricadas para funcionar com a impressora e a tinta HP oferecendo uma aparência de processo silkscreen profissional.

Embora as camisetas de puro algodão sejam as preferidas para as transferências para uso com ferro de passar pode-se explorar outras alternativas. Transfira uma foto para um avental, ou coloque o logotipo de uma empresa em bonés, visores, e sacolas para o piquenique da empresa.

### *Será necessário:*

- a camiseta ou outro tecido onde deseja-se transferir uma imagem
- o documento contendo o desenho ou o texto desejado
- papel transferência para uso com ferro de passar

### *Faça o seguinte:*

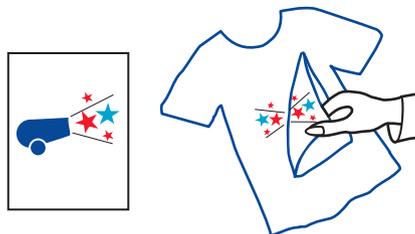
1 Abra no computador o documento contendo o texto ou desenho a ser transferido para o tecido.

2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**. Selecione **Transferências HP Iron-on T-Shirt** como o tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 26.)

3 Se desejar o texto ou desenho na camiseta do mesmo modo que aparece na tela, vire o documento clicando em **Imagem de espelho** na guia **Recursos**.

4 Coloque a transferência na impressora com o lado transparente voltado para baixo.

5 Imprima a transferência.

6 Siga as instruções que acompanham as transferências para uso com ferro de passar para transferir a imagem no tecido.

### *Depois de terminar a impressão, lembre-se de:*

- Substituir a transferência pelo tipo de papel a ser usado a seguir.
- Redefinir o software para o papel a ser usado a seguir.

# Obtenção de ajuda

## Soluções de suporte HP

As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço de Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Pelo telefone ou online, você encontrará rapidamente toda a ajuda necessária.

### Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para a obtenção de respostas sobre produtos da HP. Você terá acesso instantâneo, desde dicas úteis sobre impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software, 24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes web sites:

| | |
|---|---|
| **Alemão:** | http://www.hp.com/cposupport/de |
| **Chinês simplificado:** | http://www.hp.com.cn/go/support |
| **Chinês tradicional:** | http://support.hp.com.tw/psd |
| **Coreano:** | http://www.hp.co.kr/go/support |
| **Espanhol:** | http://www.hp.com/cposupport/es |
| **Francês:** | http://www.hp.com/cposupport/fr |
| **Inglês:** | http://www.hp.com/support/home_products |
| **Japonês:** | http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm |
| **Português:** | http://www.hp.com/cposupport/pt |

A partir de Soluções de suporte HP você poderá encontrar links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e **E-mail para Soluções de suporte HP**.

## Fóruns de usuários de soluções de suporte HP

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens deixadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes.

## E-mail para Soluções de suporte HP

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

## Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para obter soluções rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

## Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver de impressão) permite a comunicação da impressora com o computador. A HP fornece software da impressora e atualizações do software para o Windows 3.1*x*, 95, 98, NT 4.0 e Windows 2000. Para o software da impressora para o MS-DOS, contate o fabricante do programa de software. Existem várias opções para obter o software da impressora:

| | E.U.A. e Canadá | Demais partes do mundo |
|---|---|---|
| **Primeira configuração?** | • Faça o download do software da impressora acessando o web site de **Soluções de suporte HP online**. Consulte a página 49 para obter os endereços dos web sites da HP.<br>• Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD ROM. Para gravar disquetes, comece com a instalação do software da impressora. Quando a tela de abertura for exibida, selecione **Gravar disquetes do software da impressora** e siga as instruções na tela.<br>• Ligue para (661) 257-5565 para solicitar disquetes de 3,5 polegadas. Talvez sejam cobradas despesas de frete. O software bônus fornecido em CD não é fornecido em disquetes. | • Faça o download do software da impressora acessando o web site de **Soluções de suporte HP online**. Consulte a página 49 para obter os endereços dos web sites da HP.<br>• Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD ROM. Para gravar disquetes, comece com a instalação do software da impressora. Quando a tela de abertura for exibida, selecione **Gravar disquetes do software da impressora** e siga as instruções na tela. |
| **Necessita atualizar o software?** | • Faça o download do software da impressora no web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 49 para obter os endereços dos web sites da HP.<br>• Ligue para (661) 257-5565 para solicitar disquetes de 3,5 polegadas. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs e disquetes, mais as despesas de frete. | • Faça o download do software da impressora no web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 49 para obter os endereços dos web sites da HP.<br>• Ligue para o Centro de Soluções de suporte HP mais próximo. Consulte a página 51 para obter os números de telefones. |

# Soluções de suporte HP por telefone

| | Região | Telefone de assistência * |
|---|---|---|
| **DeskJet 640C Series** | América do Norte (incluindo Canadá) | Mediante pagamento |
| | Ásia do Pacífico | 90 dias |
| | Europa | 90 dias |
| | América Latina | 1 ano |

* *As despesas com telefonemas interurbanos podem ser cobradas em regiões diferentes.*

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter:

1. Consultado o *Folheto de inicialização rápida*, este *Guia do usuário* e o *Manual de referência* para obter dicas sobre a instalação e a resolução de problemas.
2. Consultado **Soluções de suporte HP online** para obter ajuda sobre produtos. Consultado a página 49 para obter os endereços dos web sites da HP.
3. Se você estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de Soluções de suporte HP**, nosso serviço automático gratuito de assistência (877) 283-4684 para obter respostas simples e rápidas para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet.
4. Se o problema não for solucionado pelos sistemas acima, ligue para um técnico de serviço da HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:
   - O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).

     ______________________________
   - O número do modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).

     ______________________________
   - O modelo do computador.

     ______________________________
   - A versão da impressora e do programa de software (se aplicável).

     ______________________________

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista a seguir para obter o número de telefone do **Centro de soluções de suporte HP** do seu país:

- África/Oriente Médio 41 22/780 41 11
- Alemanha 49 (0) 180 532 6222
- Argentina (541) 778-8380
- Austrália +61 3 8877 8000
- Áustria 43 (0) 660 6386
- Bélgica (Francês) 32 (0)2 62688 07
- Bélgica (Holandês) 32 (0)2 62688 06
- Brasil 011 829-6612
- Canadá (905) 206-4663
- Chile 800 36 0999
- China 8610-65645959
- Cingapura 65 272 5300
- Coréia 02 3270 0700
- Dinamarca 45 (0) 39 294099
- Espanha 34 (9) 02321 123
- E.U.A. (208) 344-4131
- Filipinas 65 272 5300
- Finlândia 358 (9) 2034 7288
- França 33 (0) 143623434
- Grécia 30 1 689 64 11
- Hong Kong (800) 96 7729
- Hungria 36 (1) 252 4505
- Índia 91 11 682 60 35
- Indonésia 6221 350 3408
- Irlanda 353 (0) 1662 5525
- Israel 972-9-9524848
- Itália 39 (0) 2 264 10350
- Japão, Osaka 81 6 6838 1155
- Japão, Tóquio 81 3 3335-8333
- Malásia 03 2952566
- México D.F. 258 9922
- México, Guadalajara 01 800 472 6684
- Noruega 47 (0) 22 116299
- Nova Zelândia (09) 356-6640
- Oriente Médio /África 41 22/780 41 11
- Países Baixos 31 (0) 20 606 8751
- Polônia (+48) 22 519 06 00
- Portugal 351 (0) 1 318 00 65
- Reino Unido 44 (0) 171 512 5202
- República Checa 42 (2) 471 7321
- Rússia 7095 923 50 01
- Suécia 46 (0) 8 6192170
- Suíça 41 (0) 84 8801111
- Tailândia (66-2) 661 4011
- Taiwan 886 2-2717-0055
- Turquia 90 1 224 59 25
- Venezuela 800 47 888
- Venezuela, Caracas 207 8488

## Após o período gratuito de assistência por telefone

Você ainda poderá obter ajuda da HP, mediante o pagamento de uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. A ajuda pela **Soluções de suporte HP online** (página 49) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O custo é 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrado a partir do momento que você se conecta com um técnico de serviço.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas do seu Visa ou MasterCard.
- Se durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver dentro do período de Garantia Limitada (consulte a "Declaração de Garantia Limitada" no *Manual de referência*), o serviço de assistência por telefone não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.
- Se estiver fora dos E.U.A. e Canadá, ligue para o **Centro de soluções de suporte HP** mais próximo.

## Opções de extensão da garantia

Para prolongar a garantia da impressora além da garantia limitada, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviços HP. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para Contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.

## Reparos através de Soluções de suporte HP

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante o período de garantia limitada da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

# Apêndices

Até agora falamos sobre os aspectos relativos a o quê, onde e como da impressora. Se você quiser saber fatos simples sobre a impressora e suprimentos, você encontra aqui esta informação.

## A Caixa de ferramentas HP DeskJet

Use a **Caixa de ferramentas HP DeskJet** para limpar a impressora, localizar informações e imprimir uma página de teste. Para localizar a Caixa de ferramentas HP, siga as instruções para o sistema Windows adequado.

### Para o Windows 95, 98, e Windows NT 4.0

- Clique em **Iniciar** → **Programas** → **HP DeskJet 640C Series** → **Caixa de ferramentas HP DeskJet 640C Series**.

–OU–

- Clique no botão Caixa de ferramentas HP que aparece na Barra de tarefas na parte inferior da tela quando a Caixa de ferramentas HP estiver aberta.

Clique em uma opção e siga as instruções na tela.

## Windows 3.1*x*

- Clique duas vezes no ícone Caixa de ferramentas HP no grupo **HP DeskJet 640C Series** no Gerenciador de programas.

–OU–

- Clique duas vezes no ícone Caixa de ferramentas HP. Ele é exibido na área de trabalho quando o computador é inicializado.

# Cartuchos para impressão

Cada cartucho para impressão HP é uma unidade de tinta "plug-in" completa. A impressora funciona com dois cartuchos instalados: um preto e um de três cores. As impressoras e os cartuchos para impressão HP foram fabricados para funcionar conjuntamente oferecendo uma excelente qualidade de impressão produzindo trabalhos sempre claros e nítidos.

## Substituição de cartuchos para impressão

**Nota:** *Ao comprar cartuchos para impressão, verifique cuidadosamente os números de peças apresentados a seguir para ter certeza de adquirir os cartuchos para impressão corretos para a impressora:*

20 *Preto HP No. [15] (equivalente ao C6614 Series)*

49 *Três cores HP No. [49] (equivalente ao 51649 Series)*

*Cartucho HP para fotos C1816*

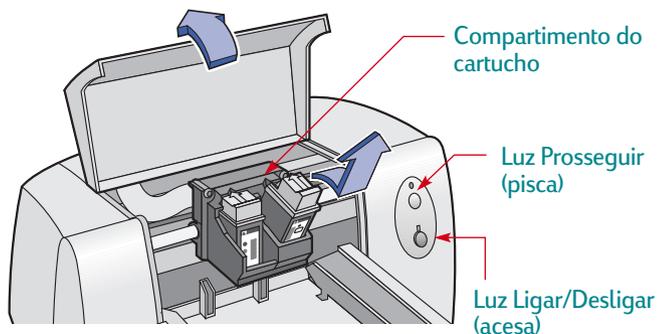
**Nota:** *Quando a tinta de um cartucho para impressão acabar, deixe o cartucho vazio no compartimento até o momento de substituí-lo. A impressora não funciona com apenas um cartucho para impressão instalado.*

## Para substituir um cartucho para impressão:

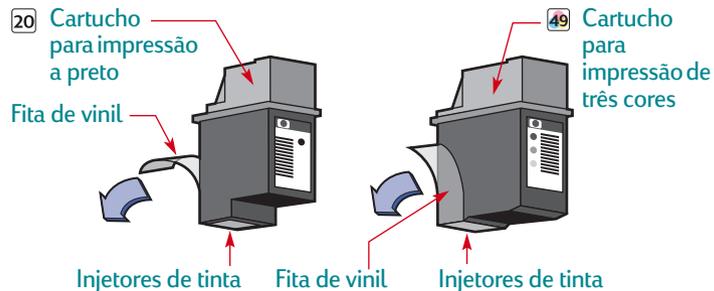
1 Pressione o botão Ligar/Desligar ⏻ para ligar a impressora.

A luz Ligar/Desligar ⏻ se acende.

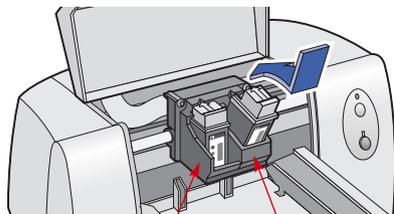
2 Abra a tampa superior.

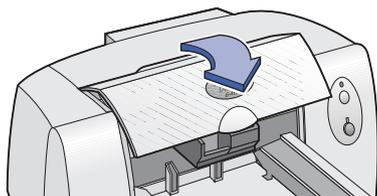
O compartimento do cartucho para impressão se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir pisca.

3 Segure a parte superior do cartucho para impressão vazio e puxe-o em sua direção até que ele se solte. Levante o cartucho para impressão do compartimento e jogue-o fora.

*Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.*

4 Retire o cartucho para impressão novo da embalagem e remova com cuidado a fita de vinil de proteção.

**Advertência** *NÃO toque nos injetores de tinta ou contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e conexões elétricas de má qualidade. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.*

5 Coloque o cartucho novo no seu compartimento. É necessário colocar os dois cartuchos para impressão para que a impressora funcione.

Alinhe a seta do cartucho para impressão com o entalhe na parte superior do compartimento e empurre a seta em direção ao entalhe até que o cartucho para impressão se encaixe no lugar.

6 Feche a tampa superior.

A luz Prosseguir continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho voltar à sua posição original no lado direito da impressora.)

7 Se a luz Prosseguir continuar a piscar após a instalação de um cartucho para impressão novo, verifique se o número da peça no cartucho é o correto.

## Armazenamento dos cartuchos para impressão

Para manter uma excelente qualidade de impressão dos cartuchos para impressão:

- Mantenha-os em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6 C ou 60-78 F), até o momento de usálos.
- Depois de instalados, deixe-os sempre em seus compartimentos para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos para impressão abertos em contêineres de plástico hermeticamente fechados.
- **Não** desconecte a impressora até que a impressão de um documento tenha terminado e o compartimento do cartucho para impressão tenha retornado à sua posição original no lado direito da impressora. Os cartuchos para impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.
- Desligue a impressora e espere que os cartuchos para impressão voltem para o lado direito da impressora para que os injetores sejam fechados corretamente, antes de desconectar o cabo de alimentação elétrica e desligar qualquer filtro de linha.

## Limpeza dos cartuchos para impressão

A limpeza dos cartuchos para impressão pode melhorar a qualidade de impressão.

Se linhas ou pontos estiverem faltando nos trabalhos impressos, execute o Procedimento 1 abaixo. Se a página impressa apresentar riscos de tinta, execute o Procedimento 2.

### Procedimento 1: Correção de falta de linhas ou pontos

Limpe os cartuchos para impressão quando notar linhas ou pontos faltando em texto e gráficos impressos, conforme aqui mostrado. A limpeza dos cartuchos para impressão pode ser efetuada através da Caixa de ferramentas HP.

**Nota:** *Não limpe os cartuchos para impressão sem necessidade, pois isto pode diminuir a sua durabilidade.*

***Para limpar os cartuchos para impressão a partir da Caixa de Ferramentas HP:***

1 Abra a **Caixa de ferramentas HP DeskJet**. Consulte “A Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 54 para obter instruções sobre como encontrá-la.

2 Clique na guia **Serviços da impressora**.

3 Clique em **Limpar os cartuchos de impressão** e siga as instruções na tela.

Se a qualidade de impressão melhorar seguindo este processo uma vez, mas ainda não for suficiente, repita o processo. Clique no botão **Limpar novamente** na última tela de limpeza.

Se o procedimento anterior não melhorar a qualidade de impressão, talvez os cartuchos estejam com pouca tinta. Substitua os cartuchos para impressão (consulte a página 55). Se os problemas persistirem, continue com o Procedimento 2.

## Procedimento 2: Eliminação de riscos de tinta

O uso das impressoras HP DeskJet em ambientes empoeirados pode, de vez em quando, causar o aparecimento de riscos ou manchas de tinta devido a um pequeno acúmulo de partículas dentro da impressora. Estas partículas podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete e de roupas. Evite ou corrija facilmente o aparecimento de riscos de tinta através de limpezas periódicas em duas áreas da impressora: os cartuchos para impressão e o compartimento dos cartuchos para impressão.

### *Materiais necessários*

Antes de iniciar, certifique-se de possuir os seguintes materiais disponíveis:

- Cotonetes de algodão ou um material macio que não se desintegre e nem solte fibras (por exemplo, um pedaço de tecido de algodão limpo).
- Água destilada, filtrada ou mineral (água de torneira pode conter contaminantes que podem causar danos nos cartuchos para impressão).
- Pedaço de papel ou papel toalha para colocar os cartuchos durante o trabalho.

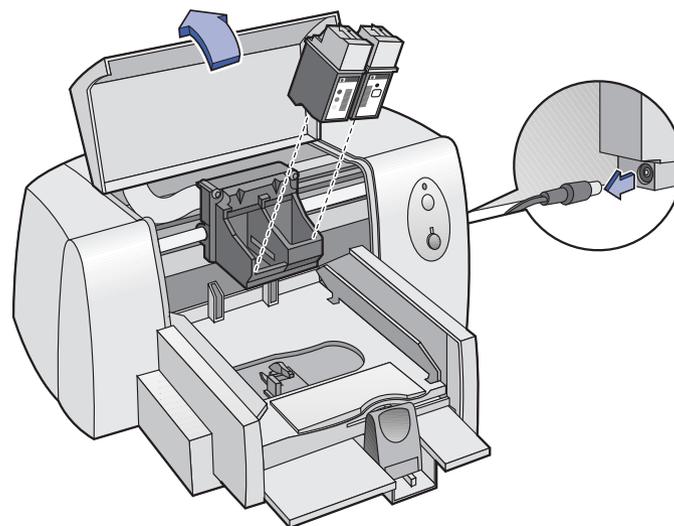
**Cuidado** *Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.*

### *Etapas para limpeza manual dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão:*

1 Retire os cartuchos para impressão

a. **Ligue** a impressora e levante a sua tampa superior.

b. O compartimento do cartucho para impressão move-se para uma posição acessível.

c. Depois que o cartucho chegar à posição acessível, **desconecte** o cabo de alimentação elétrica da parte traseira da impressora.

d. Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, virados de lado.

*Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.*

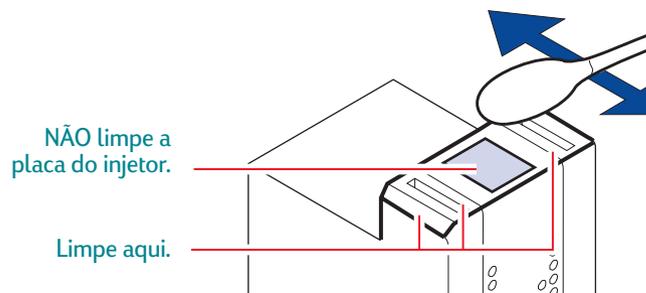
*Não deixe os cartuchos para impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.*

**Nota:** *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou contatos de cobre. Se estas partes dos cartuchos para impressão forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta ou má conexão elétrica.*

2 Limpe os cartuchos para impressão

a. Molhe um cotonete em água destilada e **esprema** o excesso de água do cotonete.

b. Segure o cartucho para impressão a preto pela tampa colorida.

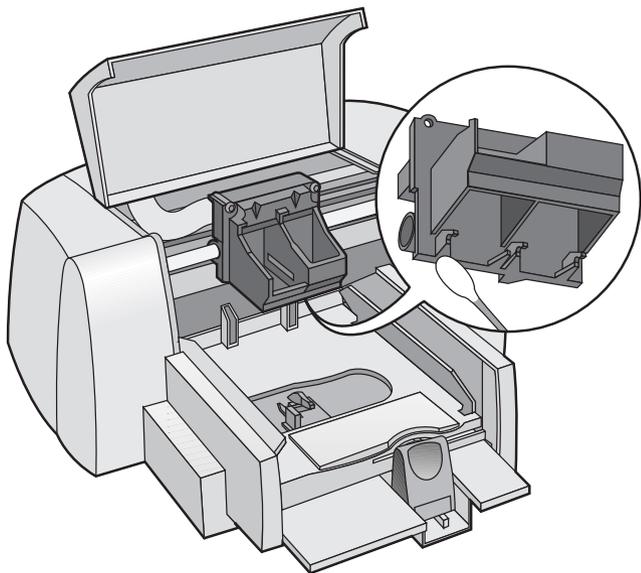
c. Limpe a **face** e as **bordas** dos cartuchos para impressão conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor de tinta.

d. Segure o cartucho para impressão contra a luz para verificar a presença de fibras na face e nas bordas. Se fibras ainda estiverem presentes, repita as etapas 2a a 2c.

e. Repita as etapas 2a a 2d com o cartucho para impressão de três cores, usando um cotonete de algodão limpo e umedecido para evitar contaminação.

## 3 Limpe o compartimento do cartucho para impressão

a. Posicione os seus olhos no mesmo nível da impressora.

b. Localize o compartimento que segura os cartuchos para impressão e, em seguida, localize os três braços pretos em forma de gancho na parte inferior do compartimento.

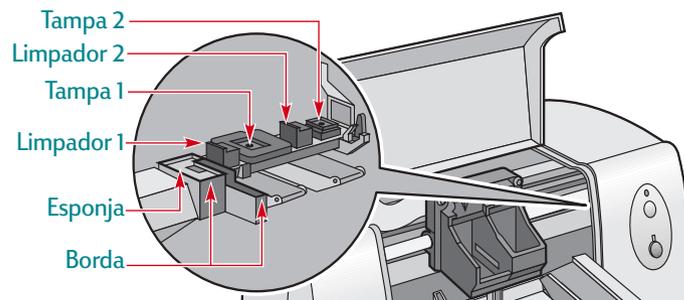
c. Com cotonetes limpos e úmidos, limpe as **superfícies planas** (área sombreada) das partes inferiores de cada braço, de trás para a frente. Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.

## 4 Limpe a estação de serviço

a. Com um cotonete limpo e úmido, limpe a **borda** do recipiente da esponja.

b. Retire todo o acúmulo de fibras e de tinta do topo da esponja. Se a esponja estiver mais alta que a borda, use um cotonete de algodão para empurrá-la para baixo da esponja.

c. Com um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 1** e a superfície superior da **tampa 1**.

**Cuidado** *Não use muita força para limpar as tampas do cartucho para impressão. É possível que demasiada força desloque as tampas e cause danos nos cartuchos para impressão.*

d. Com um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 2** e a parte superior da **tampa 2**.

5 Instale novamente os cartuchos para impressão.

a. Instale novamente os cartuchos para impressão e feche a tampa superior da impressora.

b. Coloque novamente o cabo de alimentação elétrica na parte traseira da impressora.

c. Imprima uma página de teste. Na guia **Serviços da impressora** na Caixa de ferramentas HP, clique em **Imprimir uma página de teste**.

d. Verifique se há riscos na tinta do trabalho impresso.

**Nota:** *Este procedimento deverá remover todas as fibras que causam riscos de tinta nos trabalhos. Entretanto, ainda podem existir fibras. Se a impressão ainda apresentar riscos, repita o procedimento até que o teste impresso saia limpo e nítido. Este procedimento e dicas de manutenção adicional encontram-se disponíveis no seguinte web site de Soluções de suporte HP: http://www.hp.com/support/home_products.*

## Danos causados pelo uso de cartuchos para impressão reabastecidos

Para obter-se um excelente desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de peças HP genuínas para as impressoras HP a jato de tinta, inclusive os cartuchos para impressão fabricados pela HP.

**Cuidado** *Os danos causados pela modificação ou reabastecimento de cartuchos para impressão HP estão especificamente excluídos da garantia das impressoras HP.*

**Nota:** *Ao comprar cartuchos para impressão para reposição, verifique cuidadosamente o número de peça para ter certeza de adquirir o cartucho correto para a impressora (consulte a página 55).*

## Alinhamento dos cartuchos para impressão

É necessário usar o software da impressora para alinhar os cartuchos para impressão a preto, de três cores e para foto, sempre que um cartucho for substituído ou instalado novamente. Isto garante que a tinta preta e a de três cores fiquem alinhadas quando usadas em conjunto na mesma linha com texto ou dentro do mesmo desenho.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que a luz Ligar/Desligar ⏻ esteja acesa.
2. Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA tenha papel comum.
3. Abra a **Caixa de ferramentas HP DeskJet**. (Consulte “A Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 54.)
4. Clique na guia **Serviços da impressora**. A seguir, clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**. Siga as instruções na tela do computador.

# Manutenção da impressora

- Use um pano umedecido com água para retirar poeira, borrões e manchas.
- O interior da impressora não necessita de limpeza. Mantenha líquidos afastados do interior da impressora.
- Não lubrifique o trilho onde os cartuchos para impressão se movimentam. Quando a impressora é nova, ruídos são normais quando o compartimento estiver se movimentando de um lado para o outro dentro da impressora. Com o uso a impressora ficará silenciosa.

# Aumento do desempenho da impressora

A velocidade de impressão e desempenho geral da impressora podem ser afetados devido a várias razões:

- A quantidade de RAM no computador pode determinar a velocidade de impressão com que os documentos são enviados à impressora. O aumento de RAM no computador pode acelerar este processo e fazer o computador trabalhar com mais eficiência quando estiver fazendo algo além de imprimir.
- O driver da impressora sendo usado para imprimir os documentos pode fazer uma grande diferença na qualidade da impressão. Certifique-se de estar usando uma versão atualizada de um driver de impressão HP especificamente criado para o modelo de sua impressora. Consulte “Software da impressora” na página 50 para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora.
- O tamanho e a complexidade do documento sendo impresso podem interferir no desempenho da impressora. Gráficos e fotografias geralmente são mais complexos e imprimem mais vagarosamente que documentos contendo somente texto.
- A velocidade de processamento do computador determina a velocidade que o documento é enviado para a impressora.
- A quantidade de espaço livre no disco rígido do computador interfere na velocidade da impressão. Se o computador possuir menos de 100 MB de espaço livre, pode levar mais tempo para processar o documento para impressão.
- A velocidade de impressão será mais vagarosa se vários programas de software estiverem abertos ao mesmo tempo, já que eles estão usando a RAM do computador. Sendo assim, limite o número de programas ou documentos abertos de cada vez.

## Margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de certas áreas da página. Sendo assim, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível, isto é, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do papel do tamanho sendo usado.

| Tamanho do papel | Margem esquerda e direita | Margem superior | Margem inferior |
|---|---|---|---|
| Tamanho A4 | 3,4 mm | 1 mm | 14,9 mm |
| Tamanho Letter, Legal e Executive | 0,25 pol | 0,04 pol | 0,59 pol |
| Tamanho A5 | 3,2 mm | 1 mm | 21,2 mm |
| Tamanho B5 | 4,2 mm | 1 mm | 21,2 mm |
| Cartões (3x5, 4x6, 5x8 pol) | 0,125 pol | 0,04 pol | 0,84 pol |
| Cartões (A6) | 3,2 mm | 1 mm | 21,2 mm |
| Cartões postais Hagaki | 4,2 mm | 1 mm | 21,2 mm |

| | Margem esquerda | Margem direita | Margem superior e inferior |
|---|---|---|---|
| Envelopes | 21 mm (0,84 pol) | 1 mm (0,04 pol) | 3,2 mm (0,125 pol) |

**Nota:** *As margens para o DOS podem variar. Consulte o manual para obter informações sobre os programas DOS específicos.*

## Requisitos do sistema

Certifique-se de que o computador possui estes requisitos do sistema.

| Sistema operacional | Velocidade mínima do processador | RAM necessária | Espaço livre no disco rígido necessário |
|---|---|---|---|
| Microsoft Windows NT 4.0 | Pentium 66 MHz | 32 MB | 40 MB |
| Microsoft Windows 95 ou 98 | Pentium 66 MHz | 16 MB | 40 MB |
| Windows 3.1*x* | Pentium 66 MHz | 8 MB | 40 MB |
| MS-DOS versão 3.3 ou superior | Processador 486 | 4 MB | 5 MB |

# Suprimentos e acessórios

Para obter informações sobre pedidos, consulte a página 68.

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Cartuchos para impressão** | |
| Cartucho para impressão a preto | C6614 Series |
| Cartucho para impressão de três cores | 51649 Series |
| Cartucho para fotos | C1816 Series |

✳ *Ao comprar cartuchos para reposição, verifique cuidadosamente o número de peça para ter certeza de adquirir o cartucho correto para a impressora.*

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Kits HP Photo Color** | |
| Kit HP Photo Color para a Ásia | C4583A |
| Kit HP Photo Color para a Europa | C4584A |
| Kit HP Photo Color para a América Latina | C4590A |
| Kit HP Photo Color para os E.U.A. | C4585A |
| **Cabos** | |
| **Cabo de interface paralelo compatível com as normas HP IEEE 1284** ***(com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)*** | |
| 2 metros de comprimento | C2950A |
| 3 metros de comprimento | C2951A |
| **Cabo de interface compatível com o HP USB** | |
| 2 metros de comprimento | C6518A |

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Adaptador de alimentação universal** | 0950-3490 |
| **Cabos de alimentação elétrica** | |
| E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita | 8120-6313 |
| Coréia | 8120-8441 |
| Austrália | 8120-6312 |
| Argentina | 8120-8367 |
| Japão | 8120-6316 |
| África do Sul, Índia | 8120-6317 |
| Reino Unido, Oriente Médio | 8120-6315 |
| Europa, Jordânia, Líbano, Israel, Norte da África, Países Bálticos, Rússia, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina | 8120-6314 |
| China, Taiwan, Filipinas | 8120-8373 |
| Cingapura, Hong Kong, Malásia | 8120-8669 |

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Manuais de referência para o Windows** | |

A maioria dos documentos da impressora HP encontra-se disponível para leitura e impressão no site **http://www.hp.com/support/home_products**

| | |
|---|---|
| Alemão | C6464-90004 |
| Árabe | C6464-90004 |
| Checo | C6464-90005 |
| Chinês simplificado | C6464-90009 |
| Chinês tradicional | C6464-90008 |
| Coreano | C6464-90007 |
| Dinamarquês | C6464-90004 |
| Espanhol | Solicite número com o pedido |
| Finlandês | C6464-90004 |
| Francês | Solicite número com o pedido |
| Grego | C6464-90005 |
| Hebraico | C6464-90005 |
| Holandês | C6464-90004 |
| Húngaro | C6464-90005 |
| Inglês | Solicite número com o pedido |
| Italiano | C6464-90004 |
| Japonês | C6464-90010 |
| Norueguês | C6464-90004 |
| Polonês | C6464-90005 |
| Português | Solicite número com o pedido |
| Russo | C6464-90005 |
| Sueco | C6464-90004 |
| Turco | C6464-90005 |

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Mídia de papel ****** | |
| **Papel HP Bright White Inkjet** | |
| European A4, 500 folhas | C1825A |
| European A4, 200 folhas | C5977A |
| U.S. letter, 200 folhas | C5976A |
| U.S. letter, 500 folhas | C1824A |
| **Papel HP Premium Inkjet** | |
| European A4, 200 folhas | 51634Z |
| U.S. letter, 50 folhas | 51634Y |
| **Papel HP Premium Inkjet Heavyweight** | |
| European A4, 100 folhas | C1853A |
| U.S. letter, 200 folhas | C1852A |
| **Papel HP Premium Brochure & Flyer, Matte** | |
| U.S. letter, 50 folhas | C6955A |
| **Papel HP Professional Brochure & Flyer, Glossy** | |
| Asian A4, (210 x 297 mm) 50 folhas | C6819A |
| European A4 (210 x 297 mm), 50 folhas | C6818A |
| U.S. letter, 50 folhas | C6817A |
| **Papel HP Photo, Two-Sided, Satin/Glossy** | |
| Asian A4, 20 folhas | C6765A |
| European A4, 20 folhas | C1847A |
| U.S. letter, 20 folhas | C1846A |
| **Papel HP Premium Photo, Glossy** | |
| Asian A4, 15 folhas | C6043A |
| European A4, 15 folhas | C6040A |
| U.S. letter, 15 folhas | C6039A |

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Mídia de papel (*continuação*)** | |
| **Papel HP Premium Plus Photo, Glossy** | |
| Asian A4, 20 folhas | C6933A |
| European A4, 20 folhas | C6832A |
| U.S. letter, 20 folhas | C6831A |
| **Papel HP Premium Plus Photo, Matte** | |
| European A4, 20 folhas | C6951A |
| U.S. letter, 20 folhas | C6950A |
| **Filme transparente HP Premium Inkjet** | |
| European A4, 20 folhas | C3832A |
| European A4, 50 folhas | C3535A |
| U.S. letter, 20 folhas | C3828A |
| U.S. letter, 50 folhas | C3834A |
| **Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry** | |
| European A4, 50 folhas | C6053A |
| U.S. letter, 50 folhas | C6051A |
| **Papel HP Glossy Greeting Card, White/Half-fold** | |
| European A4: 10 folhas, 10 envelopes | C6045A |
| Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes | C6044A |
| **Papel HP Matte Greeting Card, White/Quarter-fold** | |
| Europeu A4: 20 folhas, 20 envelopes | C6042A |
| Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes | C1812A |
| **Papel HP Felt-textured Greeting Card, Ivory/Half-fold** | |
| Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes | C6828A |

| Peças/Suprimentos Acessórios | Número de peça da HP |
|---|---|
| **Mídia de papel (*continuação*)** | |
| **Cartões HP Premium Glossy Hagaki** | |
| Cartão Hagaki, 20 cartões | C6575A |
| **Transferências HP Iron-On T-Shirt** | |
| European A4, 10 folhas | C6050A |
| Asian A4, 10 folhas | C6065A |
| U.S. letter, 10 folhas | C6049A |
| **Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet** | |
| U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos) | C6822A |
| **Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet** | |
| U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos) | C6823A |

** *A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.*

# Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir, para remessa rápida.

Nos E.U.A., você poderá adquirir suprimentos e acessórios diretamente da HP no seguinte web site **www.hpshopping.com** ou ligue para a HP Shopping Village no número 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina,
  Montañeses 2150 1428
  Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Áustria - Área Sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (or 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informações HP
  Grande São Paulo: 822-5565
  Demais Localidades: 0800-157751
  Fax: (011) 829-7116
  Centro de Informações HP
  Hewlett Packard Brasil S.A.
  Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
  CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
  Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório de Vendas Internacional:**
  (41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
  GENEVE - SUISSE
- **Escritório na América Latina:** (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Española S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 88722397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts
  77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS

- **Itália:** 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.
  Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **Reino Unido:**
  +44 1765 690061
  Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
  Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
  Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte
  Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

**Demais partes do mundo**

- **Hewlett-Packard Company**
  Intercontinental Headquarters,
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

# Códigos de idioma para o DOS

Os códigos de idiomas para localizar o arquivo *dosread.txt* no CD do software da impressora estão relacionados abaixo. Este arquivo texto encontra-se no diretório **\<código para o idioma>\djcp** no CD do software da impressora.

| Códigos de | idiomas |
|---|---|
| Chinês, simplificado | chs |
| Chinês, tradicional | cht |
| Checo | csy |
| Dinamarquês | dan |
| Alemão | deu |
| Inglês | enu |
| Espanhol | esm |
| Finlandês | fin |
| Francês | fra |
| Húngaro | hun |
| Italiano | ita |
| Coreano | kor |
| Holandês | nld |
| Norueguês | non |
| Polonês | plk |
| Português | ptb |
| Russo | rus |
| Sueco | svc |
| Tailandês | tha |

# Atributos ambientais da impressora DeskJet

## Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente o design e os processos de fabricação das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

## Redução e eliminação

**Ozônio:** Todos os produtos químicos consumidores de ozônio (por exemplo, CFC) foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

**Número de peças:** Durante os primeiros estágios do design, a quantidade total de peças usadas pela impressora é reduzido sempre que possível, para minimizar os custos de fabricação e reduzir o descarte no fim de suas vidas úteis.

**Embalagem da impressora:** Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, e tentando minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

## Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. O número de materiais foi mantido a um nível mínimo e materiais diferentes foram desenhados para serem facilmente separados. Os prendedores e os conectores são fáceis de serem localizados, acessados e removidos com ferramentas comuns. As partes importantes foram desenhadas para rápido acesso para desmontagem e reparos eficientes.

As partes plásticas foram desenhadas basicamente em duas cores para melhorar as opções de reciclagem.

**Materiais plásticos:** Todas as peças grandes de plástico indicam o conteúdo de plástico para facilitar a reciclagem do produto.

**Impressoras e cartuchos para impressão:** Em alguns países, a Hewlett-Packard está conduzindo programas piloto para receber de volta impressoras e cartuchos para impressão para reciclagem de material e descarte seguro para o meio ambiente. Ligue para o representante da Hewlett-Packard para obter informações sobre este programa.

**Papel:** Esta impressora foi desenhada para facilitar o uso de papel reciclado como a mídia de consumo. Dependendo da disponibilidade de papel reciclado em cada país, todos os manuais são impressos em papel reciclado.

## Conservação de energia

Esta impressora foi desenhada visando a economia de energia. Esta impressora utiliza menos de 5 watts no modo de espera. Como membro do programa ENERGY STAR, a Hewlett-Packard garante que este produto atende às normas de uso eficiente de energia do ENERGY STAR.

**Consumo de energia quando desligada:** Mesmo desligada, a impressora ainda consume um mínimo de energia. O desligamento da impressora e a desconexão do cabo de alimentação elétrica da tomada pode evitar o consumo de energia.